

HSBC Amanah Malaysia Berhad

("HSBC Amanah")

Terma-terma & Syarat-syarat Khusus

Untuk Perbankan Komersil

(Edisi Mac 2023)

TARIKH BERKUATKUASA:

22 MAC 2023 bagi semua pelanggan baru HSBC Amanah

14 APRIL 2023 bagi semua pelanggan sedia ada HSBC Amanah setakat 21 Mac 2023

Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik ini:

- adalah terpakai ke atas akaun-akaun Perbankan Komersil yang dibuka dengan, dan perkhidmatan-perkhidmatan Perbankan Komersil tertentu yang dibekalkan oleh, HSBC Amanah;
- menjadi sebahagian daripada Lampiran Perkhidmatan bagi Perjanjian Perkhidmatan Utama di bawah Terma-terma & Syarat-syarat Generik;
- hendaklah dibaca bersama dengan Terma-terma & Syarat-syarat Generik.

Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik ini adalah hanya terpakai setakat ia tidak bertentangan dengan mana-mana undang-undang atau garis panduan kawal atur di Malaysia, antara yang lain, pekeliling dan garis panduan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia dari masa ke semasa (di mana ia boleh dibaca dan muat turun di www.bnm.gov.my). Oleh yang demikian, HSBC akan memperhatikan undang-undang dan garis panduan kawal atur sedemikian apabila ia melaksanakan hak-haknya di bawah terma-terma dan syarat-syarat ini.

Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik dan Generik boleh didapati di laman web HSBC Amanah di www.hsbcamanah.com.my.

Terma-terma & Syarat-syarat untuk lain-lain produk dan servis boleh didapati di laman web HSBC Amanah atau atas permintaan. Sila hubungi pengawai hubungan (relationship manager) anda atau melawati cawangan HSBC Amanah yang terdekat jika anda memerlukan apa-apa penjelasan.

Sila luangkan masa untuk membaca terma-terma & syarat-syarat ini kerana mereka adalah terikat ke atas anda.

Terima kasih kerana berbank dengan HSBC Amanah.



Terma-Terma & Syarat-Syarat Khusus Untuk Perbankan Komersil

(Edisi Mac 2023)

AKAUN-AKAUN

1. Akaun-i BusinessVantage/Semasa-i

Akaun ini adalah berdasarkan kepada prinsip Syariah bagi Qard (pinjaman).

- a. Pelanggan mendeposit dengan Bank sebagai pemberi pinjaman dan memberikan kebenaran kepada Bank sebagai peminjam untuk menggunakan mana-mana bahagian deposit dalam akaun untuk tujuan pelaburan atau transaksi berlandaskan Syariah dan Bank berjanji untuk memulangkan deposit kepada Pelanggan apabila diminta.
 - i. Sekiranya pihak Bank ingin men debitkan akaun untuk membayar sebarang jumlah yang perlu dibayar oleh Pelanggan dan baki kredit akaun tidak mencukupi, Bank boleh mengikut budi bicaranya terus men debitkan akaun tersebut sebagai Pemberi Pinjaman kepada Pelanggan, dengan persetujuan untuk memuatkan kekurangan yang berkaitan kepada pihak Pelanggan. Ini mungkin akan menimbulkan overdraf tanpa kebenaran yang melebihi baki yang tersedia dalam akaun. Dalam keadaan tersebut, pihak Pelanggan bersetuju untuk menjadi Peminjam dan terikat untuk membayar balik kekurangan kepada Bank atas permintaan.
- b. Pelanggan mengesahkan bahawa Pelanggan tidak pernah dilaporkan oleh mana-mana bank kepada mana-mana biro kredit yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia, dan mengakui bahawa Bank mempunyai hak untuk menutup akaun jika Pelanggan telah dilaporkan sedemikian.
- c. Pelanggan bersetuju untuk menyemak, bahawa:
 - Pelanggan telah menerima jumlah buku cek yang betul;
 - setiap buku cek mempunyai jumlah mukasurat cek yang betul;
 - butir-butir akaun yang dicetak adalah betul; dan
 - akan membaca dan menjalankan semua arahan yang dicetak di sebelah dalam kulit buku cek tersebut;dan jika Pelanggan gagal untuk melakukan mana-mana perkara tersebut, Bank tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan.
- d. Pulangan yang dijana daripada penggunaan deposit dimiliki sepenuhnya oleh Bank. Hibah (ganjaran) telah diberikan pada masa lalu dan mana-mana Hibah (ganjaran) yang diberikan adalah mengikut budibicara Bank.
- e. Pelanggan bersetuju bahawa Pelanggan mempunyai tanggungjawab-tanggungjawab berikut:
 - memastikan buku cek disimpan dengan selamat dan adalah di bawah kawalan mutlaknya pada semua masa, dan jika Pelanggan gagal berbuat demikian, Bank tidak harus bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan; dan
 - tidak menulis cek-cek dalam cara yang boleh membenarkan cek tersebut diubah dengan atau memudahkan frod, dan untuk mengambil langkah-langkah berjaga-jaga seperti:
 - hanya menggunakan dakwat yang tidak boleh dipadamkan (bukan pen mata bulat, pensil, mesin taip elektronik atau apa-apa instrumen lain yang boleh dipadamkan);
 - tidak meninggalkan cek-cek yang telah ditandatangani atau belum ditandatangani tanpa jagaan;
 - tidak menandatangani cek-cek kosong; dan
 - memusnahkan cek-cek yang rosak dengan sepenuhnya;
- f. Pelanggan bersetuju untuk tidak:
 - menulis apa-apa notasi pada muka depan cek, dan jika apa-apa notasi adalah tertulis, Bank mempunyai hak untuk mengabaikan notasi tersebut tanpa bertanggungjawab kepada Pelanggan;
 - tidak membuat apa-apa perubahan pada cek, dan Bank mempunyai hak untuk tidak menunaikan dan mengembalikan cek tersebut jika Bank berpendapat bahawa terdapatnya perubahan, walaupun perubahan tersebut disahkan dengan tandatangan penandatangan yang diberi kuasa; dan
 - tidak mengisu cek-cek di mana tiada dana yang mencukupi di dalam akaun, jika tidak caj penalti untuk cek yang dikembalikan disebabkan oleh dana yang tidak mencukupi akan dikenakan dan didebitkan ke dalam akaun.
- g. Pelanggan mengakui bahawa satu arahan memberhentikan pembayaran hanya boleh dilakukan jika cek tersebut belum lagi dikemukakan untuk pembayaran, dan jika telah dilakukan, tidak boleh dibatalkan dan:
 - perkataan "stop payment" akan diletakkan pada cek tersebut;
 - pengemukaan semula cek tersebut tidak akan dibenarkan; dan
 - fi-fi pengendalian dan caj-caj penalti (jika akaun tidak mempunyai dana-dana yang mencukupi untuk cek tersebut) akan dikenakan dan didebitkan ke dalam akaun.
- h. Dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) sehingga RM250,000 bagi setiap pendeposit.

2. Deposit Bertempoh-i

Akaun ini adalah berdasarkan kepada prinsip Syariah bagi Komoditi Murabahah (perdagangan komoditi).

- a. Satu deposit amaun minima dalam Ringgit atau matawang asing sepertimana yang akan ditentukan oleh Bank.
- b. Tempoh masa perletakan adalah tertakluk kepada minima 7 hari dan maksima 60 bulan.



Terma-Terma & Syarat-Syarat Khusus Untuk Perbankan Komersil

(Edisi Mac 2023)

2. Deposit Bertempoh-i (bersambung)

- c. Pada perletakan, deposit mesti didebitkan dari akaun simpanan/semasa Pelanggan dan maklumat mengenai deposit akan dimasukkan ke dalam penyata akaun Pelanggan. Pelanggan bersetuju dengan Bank menggunakan mana-mana bahagian deposit yang diletakkan untuk tujuan pelaburan sebelum pelaksanaan Transaksi Komoditi Murabahah.
- d. Transaksi Komoditi Murabahah
Pelanggan akan memasuki transaksi-transaksi belian dan jualan untuk komoditi yang mematuhi Syariah ("Transaksi Komoditi Murabahah") pada Hari Perdagangan berikutnya.
- e. Pelanggan bersetuju bahawa Bank hanya akan bertindak sebagai agen Pelanggan untuk Transaksi Komoditi Murabahah tersebut, dan kontrak agen itu akan ditamatkan jika deposit ditarik balik.
- f. Bank boleh melaksanakan peranan sebagai Ejen Murabahah untuk lebih daripada satu Pelanggan dan akan melaksanakan peranan sebagai Ejen Murabahah bagi setiap Pelanggan secara bebas. Untuk Penjelasan, Bank sebagai Ejen Murabahah boleh membeli dan menjual komoditi yang mematuhi Syariah secara agregat.
- g. Bank, sebagai ejen Pelanggan, akan menjalankan urusaniaga dengan niat baik:
- membeli komoditi tersebut secara tunai ("Transaksi Belian") dari Bursa Suq Al-Sila atau mana-mana penjual komoditi yang digunapakai oleh pihak bank;
 - setelah pembelian komoditi telah dijalankan:
 - i. Pelanggan boleh meminta penghantaran komoditi-komoditi tersebut secara fizikal dengan syarat segala kos dan perbelanjaan ditanggung oleh Pelanggan; atau
 - ii. Jika pihak Bank tidak menerima permintaan penghantaran komoditi secara fizikal oleh Pelanggan, Bank, berperanan sebagai Ejen Pelanggan, akan menjual komoditi tersebut atas dasar pembayaran tertangguh kepada Bank ("Transaksi Jualan") pada Harga Jualan Murabahah di mana keuntungan dikira seperti berikut:
Keuntungan = Deposit X Kadar X Jumlah hari / 365 atau 366 hari
- h. Bank mungkin boleh menjual komoditi itu kepada mana-mana pihak ketiga selepas membeli komoditi dari Pelanggan dalam Transaksi Jualan.
- i. "Hari Perdagangan" merujuk kepada sehari selain daripada Sabtu dan Ahad dan di mana Bursa Suq Al-Sila (atau mana-mana pertukaran asset yang digunakan Bank) terbuka untuk perdagangan.
- j. Sebarang fi dan kos broker yang terlibat dalam Transaksi Pembelian akan dibayar oleh Bank.
- k. Pelanggan bersetuju untuk membayar ganti rugi kepada Bank terhadap semua tindakan, tuntutan, permintaan, liabiliti, kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan dalam apa-apa sifat yang mungkin ditanggung, dialami atau dibelanjakan oleh Bank akibat bertindak sebagai agen Pelanggan dalam Transaksi Komoditi Murabahah atau untuk apa-apa pelanggaran kewajipan Pelanggan kecuali dalam kes-kes di mana berlakunya salah laku, kecuaiian atau kemungkiran terma-terma spesifik. Indemniti ini akan kekal berterusan walaupun agensi Bank telah diberhentikan.
- l. Bank akan membayar kepada Pelanggan:
- Bagi deposit kurang daripada 12 bulan dan di bawah, deposit dan keuntungan pada tarikh matang deposit tersebut; dan
 - Bagi deposit melebihi 12 bulan, deposit pada tarikh matang dan keuntungan pada selang masa setiap enam bulan sehingga tarikh matang dan jika tempoh terakhir untuk matang adalah kurang daripada 6 bulan, keuntungan adalah berdasarkan jumlah bulan sebenar yang tinggal sehingga ke tarikh matang. Bank boleh pada budi bicaranya, juga membayar hutang pada selang masa bulanan.
- m. Pengeluaran deposit tersebut secara pramatang
Jika Pelanggan mengeluarkan deposit tersebut sebelum tarikh matang, Pelanggan bersetuju bahawa Bank adalah berhak kepada satu rebat yang bersamaan dengan:
- untuk deposit 3 bulan dan ke bawah: keuntungan dari Harga Jualan Murabahah tersebut; dan
 - untuk deposit melebihi 3 bulan: separuh daripada keuntungan untuk bulan-bulan yang disempurnakan ditambah dengan keuntungan untuk bulan-bulan yang tidak disempurnakan. Rebate tersebut akan ditolak daripada Harga Jualan Murabahah tersebut.
- n. Bank pada budi bicaranya membayar Harga Jualan Murabahah kepada Pelanggan pada tarikh sebelum tarikh matang deposit, yang mana keuntungan akan dibayar mengikut kadar bilangan hari deposit telah diadakan. Jika tarikh matang Deposit Tempoh-i adalah pada hari selain hari perdagangan, prinsipal dan keuntungan akan dikreditkan ke dalam akaun Pelanggan pada hari perdagangan yang seterusnya. Bank mungkin, atas budi bicara, akan memberi Hibah (ganjaran) berserta harga jualan yang disetujui.
- o. Semua deposit ditambah keuntungan yang diperolehi akan diperbaharui secara automatik untuk tempoh yang sama pada tarikh matang dan pada kadar tetap, melainkan arahan bertulis diterima oleh Bank daripada Pelanggan sebelumnya atau sekurang-kurangnya satu (1) hari perbankan sebelum tarikh matang bagi arahan-arahan melalui HSBCnet.
- Perenggan-perenggan (c) hingga (k) di atas akan terpakai bagi setiap pembaharuan. Pelanggan mempunyai hak untuk memberi dan/atau untuk meminda apa-apa arahan sehingga tarikh matang.
- p. Pelanggan bersetuju bahawa pada masa matang atau pengeluaran, deposit dan/atau keuntungan akan dikreditkan ke akaun yang sama dari mana deposit itu berasal.

Terma-Terma & Syarat-Syarat Khusus Untuk Perbankan Komersil

(Edisi Mac 2023)

2. Deposit Bertempoh-i (bersambung)

- q. Dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) sehingga RM250,000 bagi setiap pendeposit.

Gambaran untuk Untung dan Pengiraan Rebat

Gambaran I – Untung kematangan

Jumlah Deposit	= RM10, 000
Tempoh pegangan	= 12 bulan (365 hari)
Kadar	= 3.15% p.a.
Keuntungan	= Deposit x Kadar x Jumlah Hari/365 atau 366 hari = RM 10,000 x 3.15% p.a. x 365/265 = RM315

Gambaran II – Rebat untuk pengeluaran pra-matang kurang dari 3 bulan

Jumlah Deposit.	= RM10,000
Tempoh Pegangan	= 12 bulan (365 hari)
Kadar	= 3.15 p.a.
Pengeluaran	= 2 bulan selepas tarikh penempatan (61 hari)
Keuntungan untuk bulan lengkap	= RM10,000 x 3.15% p.a. x 61/365 = RM52.64
Keuntungan untuk bulan belum lengkap	= RM10,000 x 3.15% p.a. x 304/365 = RM262.36
Jumlah rebat kepada Bank	= RM52.64 + RM262.36 = RM315

Nota: Pelanggan tidak akan menerima sebarang keuntungan

Gambaran III – Rebat untuk pengeluaran pra-matang selepas 3 bulan sebelum tarikh kematangan

Jumlah deposit	= RM10,000
Tempoh pegangan	= 12 bulan (365 hari)
Kadar	= 3.15% p.a.
Pengeluaran	= 4 bulan selepas tarikh penempatan (122 hari)
Keuntungan untuk bulan lengkap	= (Deposit x Kadar x Jumlah hari/365 atau 366 hari)/2 = RM105.29/2 = RM52.64
Keuntungan untuk bulan belum lengkap	= RM10,000 x 3.15% p.a. x 243/365 = RM209.71
Rebat kepada bank	= RM52.64 + RM209.71 = RM262.35

Terma-Terma & Syarat-Syarat Khusus Untuk Perbankan Komersil

(Edisi Mac 2023)

AKAUN-i MATAWANG ASING (FCY)

Pelanggan haruslah membuka atau mempunyai satu akaun Ringgit terdahulu.

3. Akaun FCY Business Vantage-i

Akaun ini adalah berdasarkan kepada prinsip Syariah bagi Qard (pinjaman).

- a. Pelanggan mendeposit dengan Bank sebagai pemberi pinjaman dan memberikan kebenaran kepada Bank sebagai peminjam untuk menggunakan mana-mana bahagian deposit dalam akaun untuk tujuan pelaburan atau transaksi berlandaskan Syariah dan Bank berjanji untuk memulangkan deposit kepada Pelanggan apabila diminta.
- b. Satu deposit permulaan minima seperti yang ditetapkan oleh Bank adalah diperlukan. Tiada buku cek akan diisu. Deposit/pengeluaran tunai dan pengeluaran melebihi had adalah tidak dibenarkan.
- c. Untuk pengeluaran-pengeluaran/deposit-deposit di kaunter, Pelanggan mesti menyemak nasihat transaksi debit/kredit tersebut untuk memastikan bahawa kemasukan yang tepat dibuat, dan jika Pelanggan gagal untuk berbuat demikian, Bank tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan.
- d. Pulangan yang dijana daripada penggunaan deposit dimiliki sepenuhnya oleh Bank. Hibah (ganjaran) telah diberikan pada masa lalu dan mana-mana Hibah (ganjaran) yang diberikan adalah mengikut budi bicara Bank.
- e. Kesemua cek dan instrumen monetari lain yang diterima untuk deposit adalah dikreditkan tertakluk kepada pembayaran. Bank merizabkan hak untuk mendebitkan akaun dengan jumlah yang bersamaan dengan jumlah yang dikreditkan lebih awal jika cek atau instrumen monetari relevan tersebut dikembalikan kemudiannya tanpa bayaran.
- f. Pelanggan mengakui bahawa deposit-deposit matawang asing di dalam matawang selain daripada USD, GBP, HKD, SGD dan EUR akan menerima nilainya 2 hari perbankan selepas tarikh deposit.
- g. Pelanggan mengakui bahawa jumlah yang didepositkan tidak boleh diserahkan, dipindah milik atau digadaikan samada melalui pengindorsan atau selainnya kecuali dengan persetujuan bertulis terdahulu oleh Bank.
- h. Pelanggan bersetuju bahawa pengendalian akaun adalah tertakluk kepada peraturan kawalan pertukaran yang terpakai kini, dan jika jumlah yang didepositkan melebihi apa-apa had yang dipriskrikan oleh peraturan-peraturan kawalan pertukaran:
 - Bank boleh mendebitkan akaun, menukarkan kelebihan tersebut ke dalam Ringgit pada kadar semasa pembelian Bank dan mengkreditkan akaun Ringgit Pelanggan dengan Bank; atau
 - jika Pelanggan tidak mempunyai akaun Ringgit dengan Bank, Bank akan membayar, menyimpan dan/atau memproses kelebihan tersebut dalam cara yang Bank fikirkan sesuai.
- i. Kadar pertukaran bagi apa-apa pertukaran mata wang adalah berdasarkan kadar lani semasa yang ditentukan oleh pihak Bank dan apa-apa penyelesaian (kecuali untuk keadaan-keadaan yang di luar kawalan pihak Bank seperti yang diterangkan dalam Klausa 28 dan Klausa 3(f) Terma-Terma dan Syarat-Syarat Generik di atas) hendaklah dilakukan dengan serta merta.
- j. Bank adalah penjual dan Pelanggan adalah pembeli bagi mana-mana pertukaran mata wang.
- k. Dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) sehingga RM250,000 bagi setiap pendeposit.

4. FCY Deposit Bertempoh-i

Akaun ini adalah berdasarkan kepada prinsip Syariah bagi Komoditi Murabahah (perdagangan komoditi).

- a. Transaksi Komoditi Murabahah
Pelanggan akan memasuki transaksi-transaksi belian dan jualan untuk komoditi yang mematuhi Syariah ("Transaksi Komoditi Murabahah") untuk meletakkan deposit tersebut.
- b. Pelanggan mesti membuka atau mempunyai:
 - satu akaun Ringgit untuk menukar Ringgit tersebut kepada matawang asing yang dikehendaki untuk meletakkan deposit tersebut; dan
 - satu akaun simpanan/semasa dalam matawang asing yang sama untuk pengeluaran deposit tersebut kerana deposit/pengeluaran tunai dalam matawang asing tidak dibenarkan.
- c. Pelanggan mengakui bahawa deposit-deposit matawang di dalam matawang selain daripada USD, GBP and EUR:
 - Transaksi Pembelian tersebut akan dilakukan selepas penerimaan nilai matawang asing tersebut; dan
 - arahan pelupusan bertulis perlu diterima oleh Bank 2 hari perbankan sebelum tarikh matang tersebut, jika tidak deposit tersebut akan diperbaharui secara automatik untuk tempoh yang sama pada tarikh matang.
- d. Pelanggan bersetuju bahawa:
 - keuntungan akan dibayar pada masa deposit tersebut matang;
 - deposit mungkin tidak boleh dikeluarkan sebelum tarikh matang tetapi jika telah dikecualikan dan dibenarkan, tiada keuntungan akan dibayar ke atas deposit tersebut dan Pelanggan tersebut akan membayar pampasan kepada Bank untuk caj-caj penalti dan apa-apa kerugian yang dikira pada kadar-kadar pasaran semasa.
 - tempoh masa perletakan adalah terhad kepada 1, 3, 6, 9 atau 12 bulan sahaja.
- e. Pelanggan mengakui bahawa jumlah yang didepositkan tidak boleh diserahkan, dipindah milik atau digadaikan samada melalui pengindorsan atau selainnya kecuali dengan persetujuan.
- f. Terma dan syarat untuk Deposit Bertempoh-i yang telah disenaraikan dalam perenggan (a), (c) ke (i), dan (l) ke (m) juga diaplikasikan.
- g. Dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) sehingga RM250,000 bagi setiap pendeposit.



Terma-Terma & Syarat-Syarat Khusus Untuk Perbankan Komersil

(Edisi Mac 2023)

PERKHIDMATAN

5. Kad ATM Perniagaan (BAC)

a. Definisi-definisi

- (i) **"ATM"** bermaksud mesin juruwang automatik Bank dan mana-mana mesin juruwang automatik yang dioperasikan atau dimiliki oleh mana-mana institusi kewangan yang menerima BAC.
- (ii) **"Akaun ATM"** bermaksud akaun (selain daripada Akaun Utama) yang dispesifikasikan oleh Pelanggan untuk pengeluaran tunai dengan menggunakan BAC, Akaun ATM tersebut akan dibiayai oleh Akaun Utama tersebut melalui arahan tetap Pelanggan. Untuk tujuan sekuriti, deposit cek kepada Akaun ATM tersebut tidak akan dibenarkan dan akan didepositkan semula ke dalam Akaun Utama.
- (iii) **"Wakil yang Diberikuasa"** bermaksud mana-mana orang yang dicalonkan dan diberikuasa oleh Pelanggan untuk menerima dan menggunakan BAC.
- (iv) **"BAC"** (atau **"Kad ATM Perniagaan"**) bermaksud satu kad yang diisukan oleh Bank untuk tujuan mengeluarkan tunai dari ATM-ATM dan termasuk mana-mana kad gantian.
- (v) **"PIN"** bermaksud nombor pengenalan peribadi yang diisukan oleh Bank kepada satu Wakil yang Diberikuasa untuk satu BAC dan termasuk mana-mana nombor gantian.
- (vi) **"Akaun Utama"** bermaksud akaun utama Pelanggan yang dikendalikan dengan Bank, dan jika diingini oleh Pelanggan, boleh juga menjadi akaun untuk pengeluaran tunai dengan menggunakan BAC.
- (vii) **"Orang yang Tidak Diberikuasa"** bermaksud mana-mana orang selain daripada Wakil yang Diberikuasa yang relevan.

- b. Semua Wakil yang Diberikuasa adalah agen Pelanggan semasa menggunakan BAC, dan Pelanggan akan memastikan bahawa setiap Wakil yang Diberikuasa mempunyai pengetahuan dan mematuhi Terma-terma & Syarat-syarat BAC ini.
- c. Pelanggan adalah bertanggungjawab atas semua transaksi yang dijalankan melalui BAC, samada dijalankan atau tidak oleh Pelanggan atau Wakil yang Diberikuasa.
- d. Pelanggan bersetuju:
 - (i) bahawa BAC dan/atau PIN boleh dihantar kepada Pelanggan melalui kurier atau pos berdaftar (bukan AR berdaftar) pada risiko Pelanggan dan Bank tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan jika ia sebenarnya tidak diterima oleh Pelanggan;
 - (ii) bahawa BAC dan/atau PIN boleh diambil oleh seorang yang diberikuasa oleh Pelanggan, dan penghantaran oleh Bank kepada orang yang memperkenalkan dirinya sebagai Wakil yang Diberikuasa yang relevan atau orang yang diberikuasa untuk mengambil BAC dan/atau PIN tersebut akan dianggap sebagai penghantaran kepada Pelanggan dan satu pelepasan yang sempurna ke atas Bank;
 - (iii) bahawa ia merupakan tanggungjawab Pelanggan untuk menyimpan kesemua BAC dan PIN secara selamat pada semua masa, dan mestilah mengambil langkah-langkah berjaga-jaga supaya menghalang apa-apa pelanggaran keselamatan, seperti:
 - tidak menukar PIN kepada satu nombor yang boleh diteka secara senang atau nombor yang merupakan siri-siri nombor yang berkaitan dengan nombor akaun;
 - tidak mendedahkan PIN kepada sesiapa pun (termasuk pekerja Bank), selain daripada Wakil yang Diberikuasa;
 - jangan menulis PIN pada BAC atau nyata akaun atau apa-apa yang berkaitan dengan Bank;
 - memusnahkan apa-apa nasihat daripada Bank mengenai PIN dengan serta merta selepas menerimanya; dan
 - memaklumkan Bank secara serta merta jika Pelanggan mengetahui atau mengesyaki bahawa orang lain mengetahui PIN.
 - (iv) bahawa BAC tidak boleh dipindahkan dan hanya boleh digunakan oleh Wakil yang Diberikuasa yang relevan;
 - (v) bahawa kesemua transaksi yang dijalankan dengan menggunakan BAC dan PIN akan dianggap sebagai "transaksi-transaksi yang diberikuasa";
 - (vi) untuk memberikan kepada Bank dokumen-dokumen dan maklumat tentang Wakil yang Diberikuasa, Akaun Utama, Akaun ATM dan BAC tersebut jika diminta oleh Bank;
 - (vii) untuk memberi kerjasama yang sepenuhnya kepada Bank jika terdapat apa-apa penyiasatan atau prosiding guaman berkenaan dengan BAC atau penggunaannya.



Terma-Terma & Syarat-Syarat Khusus Untuk Perbankan Komersil

(Edisi Mac 2023)

5. Kad ATM Perniagaan (BAC) (bersambung)

- e. Setiap pelanggan hanya boleh secara maksimanya mempunyai 4 BAC sahaja. Mana-mana BAC yang tidak digunakan dalam masa 1 tahun akan menjadi tidak laku, tanpa menjejaskan BAC-BAC lain yang digunakan. Pelanggan akan perlu memohon untuk BAC gantian dan caj penggantian akan didebitkan kepada akaun yang mana BAC gantian tersebut diisukan.
- f. Jika satu BAC telang hilang, dicuri atau digunakan oleh Orang yang Tidak Diberikuasa atau mana-mana PIN telah didedahkan kepada Orang yang Tidak Diberikuasa, Pelanggan hendaklah dengan segera memberitahu:
- pengurus cawangan Bank untuk akaun Utama atau Akaun ATM (dalam masa pejabat); atau
 - pusat ATM Bank (di luar masa pejabat) melalui telefon, dan diikuti dengan segera satu pengesahan bertulis.
- Bank tidak mempunyai kewajipan untuk menyemak sama ada orang yang membuat pemakluman melalui telefon tersebut adalah sebenarnya wakil Pelanggan yang diberikuasa. Selepas notifikasi diberikan, ia tidak boleh ditarik balik dan rekod Bank tentang masa notifikasi telefon tersebut dibuat akan menjadi bukti konklusif.
- Selepas menerima notifikasi telefon tersebut, Bank akan membatalkan BAC tersebut tanpa menunggu pengesahan bertulis. Pelanggan kekal bertanggungjawab untuk transaksi-transaksi (termasuk transaksi yang dinyatakan oleh Pelanggan sebagai transaksi yang tidak diberikuasa) yang telah berlaku sebelum pembatalan BAC tersebut oleh Bank.
- g. Dalam situasi-situasi selain daripada perenggan (f) di atas, Pelanggan perlu memberitahu Bank secara bertulis jika beliau memerlukan Bank untuk membatalkan mana-mana BAC.
- h. Bank boleh pada bila-bila masa dengan notis kepada Pelanggan:
- menarik balik, menggantung atau membatalkan apa-apa BAC; dan/ atau
 - menukar had pengeluaran harian untuk BAC;
- dan Bank tidak bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan.
- i. Sekiranya mana-mana BAC digunakan selepas ia telah ditarik balik, digantung atau dibatalkan, ia akan ditahan secara automatik oleh ATM dan tidak akan dikembalikan kepada Pelanggan.
- j. Mana-mana BAC yang ditahankan (bagi sebab-sebab dinyatakan di perenggan (i) di atas) oleh ATM yang terletak di:
- dalam bangunan Bank (termasuk mana-mana cawangannya) dan tidak dipunggut dalam masa 2 hari perbankan dari hari dimana BAC ditahan; atau
 - luar bangunan Bank (termasuk cawangan-cawangan),
- ia akan dimusnahkan dan fi pengeluaran BAC baru akan dikenakan untuk BAC baru.
- k. Semua BAC baru/ gantian yang diminta oleh Pelanggan akan diisukan atas budicara Bank.
- l. Bank boleh mengenakan (dan, untuk tujuan tersebut, mendebitkan kepada Akaun Utama atau akaun ATM tersebut atau mana-mana akaun dengan Bank):
- fi pengeluaran BAC baru;
 - fi penggantian untuk BAC terhilang atau yang rosak;
 - fi tahunan berulang; dan
 - fi/ caj yang dinyatakan di dalam Tarif dan Caj-caj Bank di laman web Bank di www.hsbcamanah.com.my.
- m. Pelanggan mengakui bahawa baki kredit atau debit pada paparan video ATM atau slip nasihat mungkin masih menunggu pengesahan dan kelulusan dan tidak boleh dianggap sebagai penyata mutlak untuk baki akaun memandangkan mungkin ada transaksi-transaksi yang belum selesai atau penjelasan dengan bank-bank lain/ rumah penjelasan. Pelanggan hendaklah merujuk kepada penyata-penyata akaun untuk baki penyata akaun yang muktamad.
- n. Kesemua BAC adalah hakmilik Bank dan mestilah diserahkan oleh Pelanggan atas permintaan Bank atau penutupan akaun.
- o. Jika mana-mana yang berikut berlaku, Bank mempunyai hak untuk memberhentikan dengan serta merta semua BAC dan Pelanggan mesti memulangkan semua BAC kepada Bank:
- apa-apa petisyen yang dikemukakan atau perintah yang dibuat oleh mahkamah atau resolusi yang diluluskan untuk kebangkrutan, pengulungan atau pembubaran atau perantikan pelikuidasi, penerima, pengurus, pemegang amanah atau pegawai yang serupa ke atas Pelanggan; atau
 - apa-apa distres atau pelaksanaan dilaksanakan ke atas mana-mana aset Pelanggan; atau
 - Akaun Utama atau akaun ATM tersebut ditutup.



Terma-Terma & Syarat-Syarat Khusus Untuk Perbankan Komersil

(Edisi Mac 2023)

5. Kad ATM Perniagaan (BAC) (bersambung)

- p. Kesemua pengeluaran tunai daripada ATM adalah tertakluk kepada:
- (i) Had harian yang ditentukan oleh Bank dari masa ke semasa dimana ia boleh dikurangkan oleh Pelanggan dengan arahan bertulis diserahkan kepada kaunter Bank;
 - (ii) caj-caj yang dinyatakan buat masa kini di dalam Tarif dan Caj-caj Bank di laman web Bank; dan
 - (iii) baki sedia ada di dalam akaun adalah mencukupi untuk meliputi jumlah wang yang dikeluarkan berserta dengan caj-caj.
- q. Bank mempunyai hak untuk membenarkan, pada budicaranya, sesiapa Pelanggan kepada satu akaun bersama yang tidak lagi mempunyai kuasa bersama untuk terus menggunakan BAC tersebut sehingga BAC tersebut diserahkan dan diakui-terima oleh Bank secara bertulis.
- r. Pelanggan bersetuju bahawa pengeluaran tunai daripada ATM di luar Malaysia akan didebitkan ke akaun Pelanggan selepas menukarkannya kepada Ringgit Malaysia pada kadar semasa pertukaran yang ditentukan oleh Bank atau skema kad (card scheme) yang berkaitan, mengikut mana-mana yang berkenaan, pada tarikh penukaran di samping kos pertukaran matawang asing sebanyak 1% dan apa-apa fi transaksi yang dikenakan oleh Bank atau skema kad (card scheme) yang berkaitan, mengikut mana-mana yang berkenaan.
- s. Pelanggan mengakui bahawa ATM dan kemudahan automatik lain adalah tidak dikonfigurasi untuk kegunaan cetakan orang kurang upaya atau orang cacat penglihatan dan Pelanggan tersebut tidak akan menjadikan Bank bertanggungjawab untuk pengeluaran BAC kepada Pelanggan tersebut dan untuk semua tindakan, guaman, prosiding, tuntutan, permintaan, kerugian, kos, kerosakan dan apa-apa perbelanjaan yang mungkin terjadi disebabkan kegunaan BAC di ATM atau kemudahan automatik lain.
- t. Pelanggan bersetuju untuk melepaskan Bank daripada kesemua liabilitinya dan membayar ganti rugi kepada Bank untuk kesemua kerugian, fi, kos, caj, cukai, duti, levi dan perbelanjaan (termasuk kos guaman) yang mana Bank akan menanggung atau membelanjakan dan yang mana telah timbul sama ada secara terus atau tidak terus berkenaan dengan pengekalan dan penggunaan BAC/ PIN (i) oleh Pelanggan dan Wakil yang Diberikuasa, dan (ii) oleh mana-mana Orang yang Tidak Diberikuasa yang memperolehi akses kepada BAC/ PIN akibat kecuai atau kesilapan Pelanggan (dimana Pelanggan akan bertanggungjawab untuk kesemua transaksi-transaksi yang dilakukan sehingga PIN dibatalkan oleh Bank). Dalam perkara ini, Bank diberikuasa untuk mendebitkan mana-mana akaun Pelanggan dengan jumlah-jumlah tersebut.
- u. Apa-apa notis atau komunikasi yang diberi oleh Pelanggan kepada Bank berkenaan dengan BAC mestilah disahkan secara bertulis dan disampaikan atau dihantar melalui pos berdaftar ke cawangan Bank akaun untuk Akaun Utama atau akaun ATM tersebut dan dalam situasi-situasi selain daripada perenggan (f) di atas, akan berkuatkuasa hanya selepas penerimaan pengesahan bertulis tersebut oleh Bank.
- v. Penggunaan BAC adalah tertakluk kepada Terma-terma dan Syarat-syarat Generik dan Terma-terma dan Syarat-syarat Spesifik yang berkenaan. Sekiranya terdapat apa-apa percanggahan di antara Terma-terma dan Syarat-syarat Spesifik yang berkenaan, ianya hendaklah mengikut keutamaan (prevail) di dalam aturan berikut:
- (i) Terma-terma dan Syarat-syarat BAC ini; dan
 - (ii) Terma-terma dan Syarat-syarat Spesifik yang berkenaan dengan Akaun Utama atau akaun ATM tersebut.

6. Peringatan SMS Perniagaan (BSA)

- a. Definisi-definisi
- (i) **"BSA"** (atau "Peringatan SMS Perniagaan") bermaksud perkhidmatan pembekalan Maklumat kepada Pelanggan melalui SMS.
 - (ii) **"Maklumat"** bermaksud maklumat dan data yang sedia ada kepada Pelanggan melalui BSA, yang dibekalkan samada oleh Bank atau Pembekal Maklumat, termasuk tetapi tidak terhad kepada maklumat akaun dan Maklumat yang Dibayar.
 - (iii) **"Pembekal Maklumat"** bermaksud satu pembekal pihak ketiga Maklumat tersebut termasuk pihak dari mana ia memperolehi apa-apa maklumat.
 - (iv) **"Pengguna yang Dicalonkan"** bermaksud mana-mana orang yang dicalonkan dan diberikuasa oleh Pelanggan untuk menggunakan BSA.
 - (v) **"Maklumat yang Dibayar"** bermaksud direktori Bank tentang lokasi cawangan, telefon hotline perbankan komersil, harga saham Bursa Malaysia dan maklumat lain yang boleh dimasukkan dari masa ke semasa.
 - (vi) **"SMS"** bermaksud perkhidmatan mesej pendek dengan menggunakan telefon bimbit.



Terma-Terma & Syarat-Syarat Khusus Untuk Perbankan Komersil

(Edisi Mac 2023)

6. Peringatan SMS Perniagaan (BSA) (bersambung)

- b. Pengguna yang Dicalonkan adalah agen Pelanggan semasa menggunakan BSA, dan Pelanggan akan memastikan bahawa Pengguna yang Dicalonkan mempunyai pengetahuan dan mematuhi Terma-terma & Syarat-syarat BSA ini.
- c. Tertakluk kepada perenggan (j) di bawah, notifikasi SMS tersebut akan disiarkan seperti berikut:
- pada hari yang sama, untuk transaksi-transaksi yang dijalankan pada masa perbankan biasa;
 - pada hari perbankan yang berikutnya, untuk transaksi-transaksi yang dijalankan selepas masa perbankan biasa;
 - pada hari perbankan yang ada berikutnya yang sedia ada, untuk transaksi-transaksi yang dijalankan selepas masa perbankan biasa, di mana hari berikutnya bukanlah hari(-hari) perbankan.
- Satu "hari perbankan" dan "masa perbankan biasa" adalah merujuk kepada cawangan utama Bank di No. 2, Leboh Ampang, 50100 Kuala Lumpur, Malaysia.
- d. Notifikasi SMS hanya akan dihantar untuk jenis-jenis transaksi yang dinyatakan di dalam borang permohonan BSA (transaksi-transaksi tunai adalah dikecualikan secara spesifik).
- e. Pelanggan boleh memohon untuk menerima Maklumat yang Dibayar melalui BSA, tertakluk kepada caj-caj Bank termasuk caj-caj oleh operator rangkaian bimbit.
- f. Disebabkan oleh sifat BSA dan kejadian-kejadian yang di luar kawalan Bank, Bank tidak boleh menjamin bahawa notifikasi SMS dan/atau Maklumat yang dibekalkan melalui BSA (terutamanya harga saham Bursa Malaysia oleh satu Pembekal Maklumat) adalah tepat. Bank tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan disebabkan oleh penggunaan BSA atau pergantungan kepada notifikasi SMS dan/atau Maklumat tersebut.
- g. Maklumat yang dibekalkan melalui BSA bukan satu tawaran atau jemputan oleh Bank untuk membeli atau menjual apa-apa barang, perkhidmatan, atau sekuriti mahupun satu tawaran nasihat pelaburan, guaman, perakaunan, cukai atau kewangan.
- h. Pelanggan boleh memberhentikan penggunaan BSA dengan memberikan kepada Bank satu notis bertulis 30 hari sebelum itu.
- i. Pelanggan dan Pengguna yang Dicalonkan hendaklah mematuhi Terma-terma & Syarat-syarat BSA ini dan arahan-arahan dan/atau prosedur Bank untuk penggunaan BSA, dan jika mereka gagal untuk melakukan sedemikian, Bank akan:
- tidak bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan atau Pengguna yang Dicalonkan; dan
 - mempunyai hak untuk menggentung atau memberhentikan penggunaan BSA.
- j. Pelanggan mengakui bahawa Pengguna yang Dicalonkan mungkin menerima sejumlah mesej SMS yang banyak yang dihantar pada bila-bila masa dan bersetuju untuk tidak membawa apa-apa tindakan terhadap Bank untuk kacau- ganggu berkenaan dengan penerimaan mesej-mesej SMS tersebut.
- k. Bank tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan berkenaan dengan BSA akibat:
- kerosakan atau ketidak fungsian komputer, talian-talian sambungan term inalnya, sistem-sistem pemprosesan data-data atau talian-talian penghantaran; atau
 - apa-apa keadaan yang di luar kawalan Bank; atau
 - apa-apa sebab lain (melainkan dan kecuali untuk apa-apa kecuaiian melampau atau salah laku sengaja di pihak Bank, dalam keadaan ini liabiliti Bank adalah terhad kepada kerugian sebenar dan langsung yang dialami, tidak termasuk apa-apa kerugian secara sampingan, khas, berbangkit atau kerugian teladan atau apa-apa kehilangan penggunaan, pendapatan, keuntungan atau simpanan, gangguan perniagaan, kehilangan data, kehilangan nama baik.)
- l. Pelanggan bersetuju untuk membayar ganti rugi kepada Bank terhadap segala tindakan, tuntutan, permintaan, liabiliti, kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan dalam apa sifat jua yang mana akan ditanggung, dialami atau dikeluarkan oleh Bank akibat daripada penggunaan BSA oleh Pelanggan dan/atau bertindak atas apa-apa arahan atau kuasa yang diterima melalui BSA yang dikatakan datang daripada Pelanggan atau Pengguna yang Dicalonkan.
- m. Pelanggan bersetuju untuk memberikan maklumat yang diminta oleh Bank secara munasabah dari masa ke semasa untuk tujuan BSA.
- n. Pelanggan bersetuju untuk memberitahu Bank secara bertulis dengan serta merta untuk memberhentikan akses kepada BSA oleh Pengguna yang Dicalonkan apabila:
- (i) Pelanggan mengesyaki bahawa terdapat salah laku oleh Pengguna yang Dicalonkan; atau
- (ii) Pengguna yang Dicalonkan berhenti menjadi agen Pelanggan.
- o. Pelanggan mengetahui bahawa Bank tidak mempunyai kewajipan untuk mengesahkan identiti orang yang menerima notifikasi SMS dan/atau Maklumat tersebut selain daripada memastikan bahawa ia telah dihantar kepada nombor telefon bimbit yang betul (dinyatakan pada borang permohonan BSA tersebut atau seperti yang dikemaskinikan oleh Pelanggan dari masa ke semasa).
- p. Setiap akaun dengan BSA adalah tertakluk kepada satu caj perkhidmatan bulanan seperti yang dinyatakan buat masa kini di dalam Tarif dan Caj-caj Bank di laman web Bank di www.hsbcamanah.com.my. Pelanggan mem berikuasa kepada Bank untuk mendebitkan caj perkhidmatan bulanan daripada mana-mana akaun Pelanggan.
- q. Bank merizabkan hak untuk memperkenalkan ciri-ciri baru untuk BSA tertakluk kepada terma terma tambahan yang akan dimaklumkan kepada Pelanggan.



Terma-Terma & Syarat-Syarat Khusus Untuk Perbankan Komersil

(Edisi Mac 2023)

6. Peringatan SMS Perniagaan (BSA) (bersambung)

- r. Bank merizabkan hak untuk melantik agen(-agen) untuk memperuntukkan semua atau sebahagian daripada BSA, dan rujukan-rujukan dalam Terma-terma & Syarat-syarat BSA ini kepada "Bank" termasuk agen(-agen) tersebut termasuk dalam klausa-klausa penghadan liabiliti.
- s. Sebagai tambahan kepada apa yang dinyatakan dalam Terma-terma & Syarat-syarat Generik di bawah klausa "Notis", notis-notis kepada Pelanggan di bawah Terma-terma & Syarat-syarat BSA ini boleh diberikan oleh Bank secara elektronik atau melalui BSA, dan akan dianggap sebagai diterima serta merta selepas transmisi kepada nombor faksimili, nombor telex, alamat emel atau nombor telefon bimbit terakhir yang diberitahu secara bertulis oleh Pelanggan kepada Bank.
- t. Bank dan Pelanggan bersetuju untuk mematuhi semua undang-undang perlindungan data dan undang-undang bagi tujuan-tujuan serupa yang lain yang terpakai dalam semua bidangkuasa yang relevan. Pelanggan mengakui bahawa adalah tanggungjawab Pelanggan untuk mendapatkan persetujuan bertulis yang wajar daripada pekerja-pekerja dan orang-orang lain sebelum data peribadi dan/atau selainnya dihantar, diproses atau dikendalikan melalui BSA. Pelanggan bersetuju untuk memberikan Bank salinan-salinan persetujuan-persetujuan tersebut apabila diminta.
- u. Pelanggan bersetuju untuk membayar ganti rugi kepada Kumpulan HSBC terhadap semua kos, penalti, kerosakan dan kerugian lain yang dikeluarkan disebabkan oleh apa-apa kemungkiran oleh Pelanggan tentang peruntukan ini. Indemniti ini hendaklah berterusan walaupun BSA ditamatkan dan/atau akaun ditutup.
- v. Penggunaan BSA adalah tertakluk kepada Terma-terma dan Syarat-syarat Generik dan Terma-terma dan Syarat-syarat Spesifik yang terpakai. Sekiranya terdapat apa-apa percanggahan di antara Termaterma dan Syarat-syarat Spesifik yang terpakai, ianya hendaklah mengikut keutamaan (prevail) di dalam aturan berikut:
 - (i) Terma-terma & Syarat-syarat BSA ini; dan
 - (ii) Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik yang terpakai untuk akaun tersebut.

7. Laporan Cek Perniagaan (BCR)

- a. Definisi-definisi
 - (i) **"BCR"** (atau "Laporan Cek Perniagaan") bermaksud perkhidmatan yang membekalkan Maklumat BCR kepada Pelanggan melalui E-mel Enkripsi yang dihantar kepada Pengguna-pengguna yang Dicalonkan.
 - (ii) **"Maklumat BCR"** bermaksud data yang berkaitan dengan cek-cek yang kena dibayar kepada Pelanggan yang didepositkan untuk pungutan melalui QSM, dan telah dijelaskan dan dibayar ke dalam akaun Pelanggan dengan Bank.
 - (iii) **"E-mel Enkripsi"** bermaksud mel elektronik yang dienkrapsikan dan dihantar dan/atau diterima melalui laman web khusus yang diacarakan kepada server entiti kumpulan HSBC yang terletak samada di dalam atau di luar Malaysia.
 - (iv) **"Pengguna Yang Dicalonkan"** bermaksud mana-mana orang(orang-orang) yang dicalonkan dan diberikuasa oleh Pelanggan untuk menerima Maklumat BCR melalui BCR.
 - (v) **"Kata Laluan"** bermaksud kata laluan yang digunakan oleh Pengguna yang Dicalonkan untuk mengakses E-mel Enkripsi.
 - (vi) **"QSM"** bermaksud mesin deposit cek automatik Bank.
 - (vii) **"Orang Yang Tidak Diberikuasa"** bermaksud mana-mana orang selain daripada Pengguna Yang Dicalonkan.
- b. Semua Pengguna Yang Dicalonkan merupakan wakil kepada Pelanggan apabila menggunakan BCR dan Pelanggan akan memastikan bahawa setiap Pengguna Yang Dicalonkan mempunyai pengetahuan dan mematuhi dengan Terma-terma dan Syarat-syarat BCR ini.
- c. Maklumat BCR akan dihantar kepada Pengguna Yang Dicalonkan melalui BCR pada hari perbankan berikutnya selepas penjelasan dan pembayaran dibuat ke dalam akaun Pelanggan dengan Bank. "hari perbankan" adalah rujukan kepada cawangan utama Bank di No. 2, Leboh Ampang, 50100 Kuala Lumpur, Malaysia. Semua rujukan kepada waktu dan tarikh yang dinyatakan di dalam E-mel Enkripsi adalah merujuk kepada waktu dan tarikh di Malaysia melainkan dinyatakan secara spesifik oleh Bank.
- d. Pelanggan dan setiap Pengguna Yang Dicalonkan bersetuju kepada penggunaan E-mel Enkripsi dan server-server ditempatkan di luar Malaysia.
- e. Pelanggan bersetuju untuk memastikan bahawa pengaksesan oleh Pengguna Yang Dicalonkan kepada BCR hendaklah melalui komputer yang dilengkapi dengan perisian anti-virus dan anti spyware yang dikemaskini, dan Pengguna Yang Dicalonkan menyimpan Kata Laluan dengan selamat pada semua masa dan mengambil langkah-langkah berjaga-jaga dengan teliti untuk mengelakkan apa-apa pengaksesan oleh mana-mana Orang Yang Tidak Diberikuasa.
- f. Pelanggan boleh menamatkan penggunaan BCR dengan memberikan notis terdahulu secara bertulis selama 30 hari kepada Bank.

Terma-Terma & Syarat-Syarat Khusus Untuk Perbankan Komersil

(Edisi Mac 2023)

7. Laporan Cek Perniagaan (BCR) (bersambung)

- g. Pelanggan dan Pengguna Yang Dicalonkan hendaklah mematuhi Terma-terma dan Syarat syarat BCR ini dan arahan-arahan Bank dan/atau prosedur-prosedur untuk penggunaan BCR, dan jika mereka gagal berbuat demikian, Bank akan:
 - (i) tidak bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian yang dialami oleh pelanggan atau Pengguna Yang Dicalonkan; dan
 - (ii) berhak untuk menggantung atau menamatkan penggunaan BCR.
- h. Pelanggan mengakui bahawa BCR boleh diakses melalui internet iaitu satu sistem awam di mana Bank tidak boleh mengawal, dan tiada jaminan diberikan oleh Bank atau mana-mana entiti di dalam kumpulan HSBC bahawa BCR adalah bebas daripada virus-virus komputer yang akan memberi kesan tidak baik kepada perkakasan atau perisian yang digunakan oleh Pelanggan dan/atau Pengguna Yang Dicalonkan.
- i. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan dan/atau Pengguna Yang Dicalonkan berkaitan dengan BCR, termasuk tetapi terhad kepada:
 - (i) Maklumat BCR yang salah;
 - (ii) kehilangan atau kemusnahan data, perisian, perkakasan, rangkaian komputer, telekom inikasetelekom unikasi atau apa-apa peralatan;
 - (iii) ketidakseediaan, kelewatan atau gangguan ke atas BCR yang disebabkan oleh ketiadaan bekalan elektrik, kerosakan atau ketidak-fungsian peralatan, kemudahan kemudahan, sistem-sistem komputer, sistem-sistem pemprosesan data, telekom unikasi-telekom unikasi atau rangkaian-rangkaian kom unikasi data, saluran saluran terminal sam bungan atau saluran-saluran penghantaran; atau
 - (iv) apa-apa sebab lain (melainkan dan kecuali untuk apa-apa kecuaian melampau atau salah laku sengaja di pihak Bank, dalam keadaan ini liabiliti Bank adalah terhad kepada kerugian sebenar dan langsung yang dialami, tidak termasuk apa-apa kerugian secara sampingan, khas, berbangkit atau kerugian teladan atau apa-apa kehilangan penggunaan, pendapatan, keuntungan atau simpanan, gangguan perniagaan, kehilangan data, kehilangan nama baik.)
- j. Pelanggan bersetuju untuk membayar gaturugi kepada Bank terhadap semua tindakan, tuntutan, permintaan, liabiliti, kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan dalam apa-apa sifat jua yang ditanggung, dialami atau dibelanjakan oleh Bank akibat daripada penggunaan BCR oleh Pelanggan. Tanggungan untuk gaturugi ini hendaklah berterusan walaupun penamatan penggunaan BCR dan/atau penutupan akaun.
- k. Pelanggan bersetuju untuk memberikan maklumat-maklumat seperti yang diperuntukkan oleh Bank secara wajarnya dari masa ke semasa bagi tujuan BCR.
- l. Pelanggan bersetuju untuk memaklumkan Bank dengan serta merta secara bertulis untuk menamatkan pengaksesan BCR oleh Pengguna Yang Dicalonkan apabila:
 - (i) Pelanggan mengesyaki apa-apa kejanggalan pada pihak Pengguna Yang Dicalonkan.
 - (ii) Pengguna Yang Dicalonkan berhenti menjadi wakil kepada Pelanggan.
- m. Pelanggan mengakui bahawa Bank tidak mempunyai obligasi untuk menentusahkan identiti orang yang menerima Maklumat BCR melalui BCR selain daripada memastikan bahawa ianya dihantar ke alamat mel elektronik yang betul (yang dinyatakan di dalam borang permohonan BCR atau seperti yang dikemaskinikan oleh Pelanggan dari masa ke semasa).
- n. Setiap akaun dengan BCR adalah tertakluk kepada caj perkhidmatan bulanan (iaitu dalam bentuk "Ujrah" untuk perkhidmatan yang dibekalkan oleh Bank di bawah BCR) seperti yang dinyatakan pada masa kini di dalam Caj-caj dan Tarif Bank di dalam laman web Bank di www.hsbcamanah.com.my dan Pelanggan memberi kuasa kepada Bank untuk mendebitkan caj perkhidmatan bulanan tersebut ke dalam mana-mana akaun pelanggan.
- o. Bank merizabkan hak untuk memperkenalkan ciri-ciri baru BCR tertakluk kepada terma terma tambahan yang akan dimaklumkan kepada Pelanggan.
- p. Sebagai tambahan kepada yang disebutkan di dalam Terma-terma dan Syarat-syarat Generik di bawah klausa "Notis-notis", notis-notis kepada Pelanggan di bawah Terma-terma dan Syarat-syarat BCR ini boleh diberikan ooleh bank secara elektronik atau melalui BCR dan akan dianggap sebagai telah diterima secara serta merta selepas transmisi ke nombor faksimili, nombor teleks, alamat emel atau nombor telefon bimbit terakhir yang dimaklumkan secara bertulis oleh Pelanggan kepada Bank.
- q. Bank dan Pelanggan bersetuju untuk mematuhi semua undang-undang perlindungan data dan undang-undang bagi tujuan-tujuan serupa lain yang terpakai di dalam semua bidangkuasa yang relevan. Pelanggan mengakui bahawa ianya merupakan tanggungjawab Pelanggan untuk mendapatkan satu persetujuan bertulis yang wajar daripada pekerja pekerja dan orang-orang lain sebelum data peribadi dan/atau data-data lainnya dihantar, diproses atau dikendalikan melalui BCR. Pelanggan bersetuju untuk memberikan salinan salinan persetujuan tersebut kepada Bank jika diminta.



Terma-Terma & Syarat-Syarat Khusus Untuk Perbankan Komersil

(Edisi Mac 2023)

7. Laporan Cek Perniagaan (BCR) (bersambung)

- r. Pelanggan bersetuju untuk membayar gantirugi kepada Kumpulan HSBC terhadap semua kos, penalti, kerosakan dan kerugian lain yang ditanggung akibat daripada kemungkiran Pelanggan dalam mematuhi peruntukan ini. Tanggungan gantirugi ini akan berterusan walaupun penamatan BCR dan/atau penutupan akaun.
- s. Penggunaan BCR adalah tertakluk kepada Terma-terma dan Syarat-syarat Generik dan Terma-terma dan Syarat-syarat Spesifik yang terpakai. Sekiranya terdapat apa-apa percanggahan di antara Terma-terma dan Syarat-syarat Spesifik yang terpakai, ianya hendaklah mengikut keutamaan (prevail) di dalam aturan berikut:
 - (i) Terma-terma & Syarat-syarat BCR ini; dan
 - (ii) Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik yang terpakai untuk akaun tersebut.

8. Perbankan Telefon Perniagaan (Business Telephone Banking) (BTB)

- a. Definisi-definisi
 - (i) "Wakil yang Diberikuasa" bermaksud mana-mana orang yang dicalonkan dan diberikuasa oleh Pelanggan untuk menggunakan BTB.
 - (ii) "BTB" (atau "Perbankan Telefon Perniagaan") bermaksud saluran komunikasi dengan Bank dengan menggunakan telefon tekan butang tona (push button tone telephone) untuk memberikan arahan-arahan untuk transaksi-transaksi perbankan dan untuk menerima maklumat daripada Bank.
 - (iii) "PBN" (atau "Nombor Perbankan Peribadi") bermaksud pengenalan unik yang diisu kepada setiap Wakil yang Diberikuasa untuk BTB.
 - (iv) "PIN" (atau "Nombor Pengenalan Peribadi") bermaksud aturan nombor-nombor yang diisu kepada atau diambil oleh mana-mana Wakil yang Diberikuasa untuk menggunakan BTB.
 - (v) "Orang yang Tidak Diberikuasa" bermaksud mana-mana orang selain daripada Wakil yang Diberikuasa yang relevan.
- b. BTB
 - (i) Bank mempunyai hak untuk memberhentikan atau mengubah dari masa ke semasa, apa-apa bahagian BTB termasuk tetapi tidak terhad kepada:
 - memperkembangkan atau mengurangkan BTB;
 - mengenakan atau mengubah apa-apa halangan atas penggunaan BTB seperti had harian minima dan maksima untuk apa-apa transaksi perbankan melalui BTB; dan
 - menetapkan atau mengubah masa perkhidmatan untuk BTB dan apa-apa masa batasan harian yang terpakai. Arahan-arahan yang diterima oleh Bank selepas masa batasan harian tersebut mungkin diproses pada hari perbankan seterusnya.
 - (ii) Pelanggan bersetuju untuk mematuhi Terma-terma & Syarat-syarat BTB ini, dan memastikan bahawa BTB adalah digunakan dengan berhati-hati dan suci hati. Wakil yang Diberikuasa adalah agen Pelanggan semasa menggunakan BTB, dan Pelanggan akan memastikan bahawa Wakil yang Diberikuasa sedar dan mematuhi Terma-terma & Syarat-syarat BTB ini.
 - (iii) Jika Bank berpendapat bahawa Pelanggan atau Wakil yang Diberikuasa telah memungkir Terma-terma & Syarat-syarat BTB, Bank akan:
 - tidak bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan atau Wakil yang Diberikuasa; dan
 - mempunyai hak untuk menggantung atau memberhentikan penggunaan BTB.

8. Perbankan Telefon Perniagaan (Business Telephone Banking) (BTB) (bersambung)

- c. Prosedur Pendaftaran, PBN dan PIN
 - (i) Setiap Wakil yang Diberikuasa akan diberikan satu PBN dan PIN.
 - (ii) PBN dan PIN tersebut:
 - hendaklah dihantar berasingan, samada melalui pos atau apa-apa cara lain yang ditentukan oleh Bank, kepada Pelanggan atau Wakil yang Diberikuasa atas risiko Pelanggan; atau
 - boleh diambil oleh seorang yang diberikuasa oleh Pelanggan atau Wakil yang Diberikuasa, dan penghantaran oleh Bank kepada orang yang memperkenalkan dirinya sebagai Wakil yang Diberikuasa yang relevan atau orang yang diberikuasa untuk mengambil PBN dan/atau PIN tersebut akan dianggap sebagai penghantaran kepada Pelanggan dan satu pelepasan yang sempurna ke atas Bank.



Terma-Terma & Syarat-Syarat Khusus Untuk Perbankan Komersil

(Edisi Mac 2023)

- (iii) Bank tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan atau Wakil yang Diberikuasa jika PBN dan/atau PIN tersebut sebenarnya tidak diterima.
- (iv) Pelanggan dan setiap Wakil yang Diberikuasa akan dengan berhati-hati dan suci hati memastikan PBN dan PIN selamat pada semua masa, dan tidak akan pada bila-bila masa mendedahkan PBN dan PIN kepada mana-mana Orang yang Tidak Diberikuasa.
- (v) Pelanggan akan menanggung risiko apa-apa pendedahan PBN dan/atau PIN tersebut kepada mana-mana Orang yang Tidak Diberikuasa dan Bank tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan.
- (vi) Jika BTB digunakan oleh Orang yang Tidak Diberikuasa, atau PBN dan/atau PIN tersebut adalah didedahkan kepada Orang yang Tidak Diberikuasa, Pelanggan akan memberitahu Bank dengan segera melalui telefon (pada nombor telefon yang diindikasikan oleh Bank untuk tujuan sedemikian), diikuti dengan satu pengesahan bertulis secara segera.

Bank tidak mempunyai kewajiban untuk menyemak samada orang yang membuat pemberitahuan melalui telefon tersebut adalah sebenarnya wakil Pelanggan yang diberikuasa. Selepas notifikasi telefon diberikan, ia tidak boleh ditarik balik dan rekod Bank tentang masa notifikasi telefon tersebut dibuat akan menjadi bukti konklusif.

Selepas menerima notifikasi telefon tersebut, Bank akan menggantung dan/atau membatalkan BTB untuk akaun(akaun-akaun) Pelanggan dan/atau membatalkan PBN dan/atau PIN tersebut tanpa menunggu untuk pengesahan bertulis. Pelanggan kekal bertanggungjawab untuk transaksi-transaksi yang tidak diberikuasa yang dijalankan dengan menggunakan BTB sebelum notifikasi telefon tersebut sebenarnya diterima oleh Bank.

- (vii) Pelanggan dan/atau Wakil yang Diberikuasa boleh diberikan PBN dan/atau PIN baru atas budibicara Bank.

d. Arahan-arahan

- (i) Setiap Wakil yang Diberikuasa perlu memasukkan PBN dan PIN tersebut (dan/atau manamana pengenalan yang ditentukan oleh Bank dari masa ke semasa) untuk membolehkan BTB digunakan.
- (ii) Pelanggan memberikuasa kepada Bank untuk menganggap semua arahan yang diterima oleh Bank melalui BTB sebagai arahan-arahan yang diberikuasa oleh Pelanggan secara sempurna, walaupun ia bertentangan dengan apa-apa mandat yang sedia ada untuk akaun tersebut. Tertakluk kepada perenggan (d)(i) di atas, Bank tidak mempunyai kewajiban untuk menyemak identiti atau kuasa orang yang memberikan arahan-arahan tersebut.
- (iii) Bank tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian atau kelengahan yang dialami oleh Pelanggan jika arahan-arahan yang diberikan melalui BTB adalah tidak tepat, tidak lengkap atau kurang jelas.
- (iv) Apa-apa arahan yang diberikan melalui BTB tidak boleh dibatalkan atau diubah tanpa kebenaran Bank. Jika Pelanggan meminta Bank untuk membatalkan atau mengubah apa-apa arahan, Bank akan menggunakan usaha-usaha munasabah untuk melakukan sedemikian, tetapi Bank tidak akan bertanggungjawab jika ia gagal untuk mematuhi permintaan Pelanggan.
- (v) Pelanggan bersetuju bahawa semua arahan yang diberikan melalui BTB akan dilaksanakan tertakluk kepada Terma-terma & Syarat-syarat Generik, dan akan terikat ke atas Pelanggan sebaik sahaja ia dilaksanakan oleh Bank dengan suci hati.
- (vi) Bank mempunyai hak untuk mendebitkan mana-mana akaun Pelanggan dengan apa-apa jumlah yang Bank telah bayar atau tanggung, termasuk caj-caj perkhidmatan dan fi-fi transaksi, sebagai akibat daripada pelaksanaan arahan yang diberikan melalui BTB.
- (vii) Bank mempunyai budibicara, tanpa bertanggungjawab, untuk enggan melaksanakan atau menagguh dalam melaksanakan arahan yang diberikan melalui BTB jika:
 - ia akan menyebabkan had yang terpakai dilebihi;
 - Bank mempunyai sebab untuk percaya bahawa terdapat satu kemungkiran sekuriti; atau
 - Bank telah memberhentikan BTB untuk akaun(akaun) Pelanggan menurut perenggan (m) di bawah dan Bank akan memberitahu Pelanggan tentang perkara ini secepat mungkin yang praktikal.



Terma-Terma & Syarat-Syarat Khusus Untuk Perbankan Komersil

(Edisi Mac 2023)

8. Perbankan Telefon Perniagaan (Business Telephone Banking) (BTB) (bersambung)

- (viii) Pelanggan mengakui bahawa satu transaksi perbankan mungkin tidak boleh dilaksanakan secara serta merta selepas arahan tersebut diberi melalui BTB, kerana sesetengahnya mungkin mengambil masa untuk diproses atau hanya boleh diproses semasa masa perbankan biasa walaupun BTB boleh digunakan di luar masa-masa tersebut.

“Masa perbankan biasa” adalah merujuk kepada cawangan utama Bank di No. 2, Leboh Ampang, 50100 Kuala Lumpur, Malaysia.

- (ix) Apa-apa kadar pertukaran, kadar indikatif keuntungan dan maklumat lain yang diberikan oleh Bank melalui BTB adalah untuk maklumat umum sahaja dan tidak terpakai kepada apa-apa transaksi perbankan yang spesifik. Kadar yang terpakai untuk satu transaksi perbankan yang spesifik adalah kadar yang ditawarkan oleh Bank dan diterima oleh Pelanggan untuk transaksi perbankan yang spesifik tersebut.

e. Rakaman BTB

- (i) Semua panggilan telefon melalui BTB akan dirakamkan. Rakaman-rakaman tersebut, sebagai harta Bank sepenuhnya, akan menjadi terikat secara konklusif ke atas Pelanggan dan Bank merizabkan haknya untuk memusnahkan rakaman-rakaman tersebut selepas satu tempoh masa yang difikirkan sesuai.
- (ii) Pelanggan bersetuju untuk tidak membantah kepada kebolehditerimaan rakaman-rakaman tersebut sebagai bukti keterangan dalam prosiding-prosiding guaman atas dasar-dasar bahawa mereka tidak asal atau bukan dalam bentuk bertulis.

f. Gangguan Perkhidmatan

- (i) Bank boleh (tetapi tidak mempunyai kewajiban untuk) menggantung apa-apa perkhidmatan di bawah BTB yang mana difikirkan perlu oleh Bank atau dinasihatkan untuk melakukan sedemikian, termasuk tetapi tidak terhad kepada, apabila:
- Bank mempunyai alasan untuk percaya bahawa terdapat satu pelanggaran keselamatan yang sebenar atau berpotensi;
 - Pelanggan tidak berjaga-jaga untuk memastikan keselamatan penggunaan BTB; atau
 - penyeleggaran rutin, bukan-rutin atau kecemasan adalah diperlukan.
- (ii) Bank akan menggunakan usaha-usaha yang munasabah untuk memaklumkan Pelanggan jika mana-mana perkhidmatan di bawah BTB adalah tidak sedia ada. Jika Bank telah mengenakan caj secara spesifik untuk satu perkhidmatan tertentu yang tidak sedia ada (bukan merujuk kepada fi berkala tersebut yang dikenakan untuk BTB secara sepenuh), Bank akan membayar balik kepada Pelanggan caj-caj spesifik tersebut dan selepas berbuat demikian, Bank tidak akan mempunyai apa-apa liabiliti lanjutan kepada Pelanggan.

g. Maklumat Pelanggan

Pelanggan bersetuju untuk memberikan maklumat yang diperlukan secara munasabah oleh Bank dari masa ke semasa untuk tujuan BTB.

h. Tanggungjawab-tanggungjawab Keselamatan Pelanggan

- (i) Pelanggan bersetuju bahawa adalah tanggungjawab Pelanggan untuk menyemak semula dengan kerap kawalan-kawalan keselamatan untuk:
- PBN dan/atau PIN; dan
 - penggunaan BTB.
- (ii) Pelanggan bersetuju untuk memastikan bahawa setiap Wakil yang Diberikuasa mematuhi:
- prosedur-prosedur keselamatan dalam Terma-terma & Syarat-syarat BTB ini; dan
 - arahan-arahan atau cadangan-cadangan Bank bagi keselamatan perbankan telefon.
- (iii) Pelanggan bersetuju untuk memastikan bahawa setiap Wakil yang Diberikuasa menyimpan PBN dan PIN mereka dengan selamat pada kesemua masa dan mengambil langkah-langkah keselamatan untuk menghalang penggunaan oleh mana-mana Orang yang Tidak Diberikuasa seperti berikut, tetapi tidak terhad kepada:
- tidak membuat rekod PBN dan PIN mereka dalam satu cara yang mungkin boleh difahami oleh orang lain;
 - tidak mendedahkan PBN dan PIN mereka kepada orang lain (termasuk pekerja Bank);
 - memusnahkan apa-apa nasihat dari Bank tentang PBN dan PIN mereka dengan serta merta selepas penerimaan;
 - Elak daripada menggunakan PIN-PIN yang boleh diteka dengan senang seperti tarikh-tarikh lahir, nombor telefon, dll;
 - memaklumkan Bank secara serta merta jika mereka mengetahui atau mengesyaki bahawa orang lain mengetahui PBN dan PIN mereka;



Terma-Terma & Syarat-Syarat Khusus Untuk Perbankan Komersil

(Edisi Mac 2023)

8. Perbankan Telefon Perniagaan (Business Telephone Banking) (BTB) (bersambung)

- menggunakan BTB dalam satu cara yang selamat di mana tiada orang yang mengintai di bahu mereka, mereka tidak berada dalam lingkungan TV litar tertutup dan tiada orang yang boleh mengenali kekunci yang ditekan oleh mereka dalam telefon
- menukar PIN mereka dengan kerap dan tidak menggunakan bergilir-gilir di antara PIN-PIN yang telah digunakan sebelum itu; dan
- menyimpan PBN dan PIN mereka dalam satu tempat selamat pada semua masa.

(iv) Pelanggan dan/atau Wakilnya yang Diberikuasa hendaklah memberitahu Bank dengan serta merta dan menukar PIN-PIN mereka kepada satu yang tidak pernah digunakan sebelum itu jika:

- Terdapat penggunaan BTB yang sebenar atau yang disyaki oleh seorang Orang yang Tidak Diberikuasa; atau
- Seorang Orang yang Tidak Diberikuasa mengetahui PBN dan/atau PIN tersebut.

(v) Pelanggan bersetuju untuk memberitahu Bank secara bertulis dengan serta merta untuk memberhentikan akses kepada BTB oleh Wakil yang Diberikuasa apabila:

- Pelanggan mengesyaki bahawa terdapat salah laku oleh Wakil yang Diberikuasa; atau
- Wakil yang Diberikuasa berhenti menjadi agen Pelanggan.

i. Liabiliti-liabiliti Pelanggan

(i) Pelanggan akan bertanggungjawab untuk kesemua akibat yang disebabkan oleh penggunaan BTB dan/atau maklumat yang diperolehi melalui BTB.

(ii) Pelanggan akan bertanggungjawab untuk semua kerugian daripada transaksi-transaksi perbankan yang tidak diberikuasa jika terdapat kecuai atau frod oleh Pelanggan dan/atau Wakil yang Diberikuasa, dan kecuai termasuk tidak mematuhi tanggungjawab-tanggungjawab keselamatan yang dinyatakan dalam Terma-terma & Syarat-syarat BTB ini.

(iii) Pelanggan bersetuju untuk menanggung gantirugi:

- Bank;
- mana-mana ahli di dalam Kumpulan HSBC; dan
- pegawai-pegawai dan pekerja-pekerja masing-masing;
- (secara kolektif, "Orang-orang yang Ditanggung Gantirugi") terhadap kesemua liabiliti, tuntutan, permintaan, kerugian, kerosakan, kos, caj dan perbelanjaan dalam apa sifat jua (termasuk fi guaman atas dasar indemniti penuh) yang mungkin ditanggung, dialami atau dikeluarkan disebabkan oleh:
 - penggunaan BTB oleh Pelanggan;
 - bertindak atas apa-apa arahan yang diterima melalui BTB yang dikatakan datang daripada Pelanggan atau Wakil yang Diberikuasa; dan/atau
 - pelaksanaan hak-hak Bank di bawah Terma-terma & Syarat-syarat BTB ini.

tetapi tidak termasuk apa-apa kerugian langsung dan boleh diramal dengan munasabah yang disebabkan secara tunggalnya oleh kecuai melampau atau keingkaran dengan sengaja oleh mana-mana Orang yang Ditanggung Gantirugi. Indemniti ini akan berterusan walaupun BTB diberhentikan dan/atau akaun ditutup.

(iv) Pelanggan bersetuju untuk bekerjasama sepenuhnya dengan Bank dalam penyiasatan penyiasatan frod. Mana-mana kegagalan untuk berbuat sedemikian termasuk menahan maklumat akan dianggap sebagai kemungkiran Terma-terma & Syarat-syarat BTB ini, dan Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan.

j. Liabiliti-liabiliti Bank

(i) Bank akan mengambil langkah berhati-hati yang munasabah untuk memastikan bahawa apa-apa maklumat yang diberikan melalui BTB mencerminkan maklumat dalam sistem komputer Bank dengan tepat.

(ii) Bank, mana-mana ahli Kumpulan HSBC, mahupun pegawai-pegawai dan pekerja-pekerja mereka masing-masing (secara kolektif, "Orang-orang Relevan") tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan yang disebabkan oleh yang berikut, kecuali untuk apa-apa kerugian langsung dan boleh diramal (sehingga tahap jumlah transaksi perbankan yang relevan) yang disebabkan secara tunggalnya oleh kecuai melampau atau keingkaran dengan sengaja oleh mana-mana Orang-orang Relevan:

- penggunaan BTB dan/atau maklumat yang diperolehi melalui BTB oleh Pelanggan atau mana-mana orang lain (samada diberikuasa atau tidak);
- pendedahan PBN dan/atau PIN atau apa-apa nasihat tentang PBN dan/atau PIN kepada mana-mana Orang yang Tidak Diberikuasa;
- kemungkiran Terma-terma & Syarat-syarat BTB ini atau kegagalan untuk menggunakan BTB dengan berjaga-jaga;
- Bank bertindak ke atas apa-apa arahan (samada diberikuasa atau tidak) atau Bank menyalahafsirkan apa-apa arahan tertakluk kepada syarat bahawa Bank telah bertindak secara suci hati;
- apa-apa ketidaksediaan BTB, apa-apa penangguhan atau gangguan dalam transmisi arahan-arahan atau maklumat yang disebabkan oleh keadaan-keadaan di luar kawalan Bank termasuk tetapi tidak terhad kepada:
 - kegagalan apa-apa telekomunikasi atau rangkaian telekomunikasi data;



Terma-Terma & Syarat-Syarat Khusus Untuk Perbankan Komersil

(Edisi Mac 2023)

- kegagalan mekanikal atau elektrik;
- kerosakan atau ketidakfungsian peralatan, kemudahan-kemudahan atau sistem-sistem komputer;
- mogok, tindakan industri atau pertikaian perniagaan (samada melibatkan pekerja-pekerja Bank atau tidak);
- pergolakan sivil atau tindakan kerajaan;
- tindakan atau peninggalan oleh mana-mana pihak ketiga;
- apa-apa undang-undang, peruntukan, peraturan, kod, garis panduan, arahan atau perintah (samada mempunyai kuasa undang-undang atau tidak);
- frod atau kelakuan tidak jujur oleh mana-mana pihak ketiga termasuk tetapi tidak terhad kepada penipuan melalui telefon;
- pendedahan maklumat Pelanggan kepada mana-mana pihak ketiga termasuk tetapi tidak terhad kepada Pusat Biro Kredit;
- maklumat Pelanggan tidak tepat atau dinyatakan dengan salah untuk apa-apa sebab jua, termasuk tetapi tidak terhad kepada:
 - kecuaiian (bukan kecuaiian melampau) atau keingkaran (bukan keingkaran dengan sengaja) oleh Bank, mana-mana ahli Kumpulan HSBC, mana-mana pihak ketiga atau pegawai-pegawai atau pekerja-pekerja masing-masing; atau
 - penangguhan atau gangguan dalam memberitahu atau mengemaskinikan perubahan-perubahan kepada maklumat Pelanggan;
- pergantungan oleh Pelanggan, Wakil-wakil yang Diberikuasa atau mana-mana pihak ketiga kepada maklumat Pelanggan yang tidak tepat atau dinyatakan dengan salah.

(iii) Bank dan ahli-ahli Kumpulan HSBC langsung tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa gantirugi kebetulan, tidak langsung, khas, turutan, atau tauladan termasuk tetapi tidak terhad kepada mana-mana kehilangan penggunaan, pendapatan, keuntungan-keuntungan atau simpanan-simpanan yang dialami oleh pelanggan atau mana-mana orang lain.

(iv) Bank tidak mempunyai kewajiban untuk memantau penggunaan BTB oleh Pelanggan untuk apa-apa kegagalan untuk mematuhi Terma-terma & Syarat-syarat BTB ini termasuk tanggungjawab-tanggungjawab keselamatan Pelanggan atau memaklumkan Pelanggan tentang kegagalan tersebut.

(v) Pembekalan BTB yang berterusan walaupun Pelanggan memungkir Terma-terma & Syarat-syarat BTB ini (samada Bank mengetahui kemungkiran tersebut atau tidak) tidak boleh dianggap sebagai pengenehan hak-hak Bank di bawah Terma-terma & Syarat-syarat BTB ini.

k. Cal-cal, Terma-terma Tambahan, Penggantungan/Pembatalan BTB

- (i) Pelanggan bersetuju untuk membayar caj-caj (jika ada) untuk BTB seperti yang dinyatakan buat masa kini di dalam Tarif & Caj-caj Bank di laman web Bank di www.hsbcamanah.com.my. Pelanggan memberikuasa kepada Bank untuk mendebitkan mana-mana akaun Pelanggan untuk cal-cal tersebut.
- (ii) Pelanggan mengakui bahawa cal-cal ini adalah tambahan kepada apa-apa cal lain yang terpakai untuk melaksanakan arahan-arahan yang diberikan melalui BTB.
- (iii) Pelanggan mengakui bahawa Pelanggan akan menanggung caj-caj telefon semasa menggunakan BTB.
- (iv) Bank merizabkan hak untuk memperkenalkan ciri-ciri baru untuk BTB tertakluk kepada terma-terma tambahan yang akan dimaklumkan kepada Pelanggan.
- (v) Bank boleh pada bila-bila masa dengan notis kepada Pelanggan, menggantung atau memberhentikan BTB dan Bank tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan.

l. Kuasa dan Indemniti

- (i) Pelanggan memberikuasa kepada Bank untuk bertindak atas arahan-arahan bertulis mengenai pentadbiran BTB, apabila ditandatangani atau dikatakan ditandatangani oleh penandatangan(penandatangan) yang diberikuasa yang relevan. Arahan-arahan bertulis tersebut termasuk tetapi tidak terhad kepada:
 - membatalkan atau menggantikan mana-mana Wakil yang Diberikuasa;
 - menetapkan semula mana-mana PIN; atau
 - mengambil apa-apa tindakan untuk pelaksanaan BTB yang berterusan dan teratur.
- (ii) Jika arahan-arahan bertulis dihantar kepada Bank melalui transmisi faksimili, Pelanggan memberikuasa kepada Bank untuk bertindak ke atasnya tanpa kuasa atau pengesahan lanjutan daripada Pelanggan. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan atau mana-mana pihak ketiga disebabkan oleh transmisi faksimili tersebut tidak diberikuasa atau palsu, dan Pelanggan bersetuju untuk membayar gantirugi kepada Bank terhadap apa-apa tuntutan dan permintaan yang timbul daripadanya.



Terma-Terma & Syarat-Syarat Khusus Untuk Perbankan Komersil

(Edisi Mac 2023)

8. Perbankan Telefon Perniagaan (Business Telephone Banking) (BTB) (bersambung)

- (iii) Meskipun terdapat perenggan (I)(ii) di atas, Bank mempunyai hak untuk tidak bertindak ke atas apa-apa arahan bertulis yang diterima melalui transmisi faksimili. Bank bersetuju untuk menggunakan usaha-usaha yang munasabah untuk memaklumkan Pelanggan jika Bank tidak bertindak ke atas arahan-arahan faksimili tersebut.
- (iv) Bank tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan yang disebabkan oleh apa-apa penangguhan semasa melaksanakan arahan-arahan bertulis tersebut.

m. Penamatan

- (i) Bank atau Pelanggan boleh memberhentikan BTB untuk akaun(-akaun) Pelanggan dengan memberikan notis bertulis terdahulu sekurang-kurangnya 2 hari kepada pihak yang satu lagi.
- (ii) Bank atau Pelanggan boleh memberhentikan BTB untuk akaun(-akaun) Pelanggan dengan serta merta melalui notis bertulis kepada pihak yang satu lagi, jika pihak yang satu lagi telah memungkirinya Terma-terma & Syarat-syarat BTB ini secara material atau menjadi tidak solven di bawah undang-undang yang terpakai.
- (iii) Penamatan tidak akan menlelaskan:
 - Hak-hak dan remedi-remedi yang terakru atau kewajipan-kewajipan dan liabiliti-liabiliti yang belum dilaksanakan untuk kedua-dua pihak setakat tarikh penamatan;
 - Mana-mana bahagian Terma-terma & Syarat-syarat BTB ini yang dimaksudkan atau diperlukan untuk terpakai walaupun selepas penamatan.

n. Agensi dan Notis-notis

- (i) Bank merizabkan hak untuk melantik agen(-agen) untuk memperuntukkan semua atau sebahagian daripada BTB, dan rujukannya kepada Terma-terma & Syarat-syarat BTB ini kepada "Bank" merangkumi agen(-agen) tersebut termasuk klausa-klausa penghadan liabiliti.
- (ii) Semua notis dan komunikasi di bawah Terma-terma & Syarat-syarat BTB ini:
 - D daripada Bank kepada Pelanggan; atau
 - D daripada Pelanggan kepada Bank; akan mengikut bentuk dan cara penghantaran yang dinyatakan dalam Terma-terma & Syarat-syarat Generik tersebut.

o. Konflik & Aturan Kedahului

Penggunaan BTB adalah tertakluk kepada Terma-terma dan Syarat-syarat Generik dan Terma-terma dan Syarat-syarat Spesifik yang terpakai. Sekiranya terdapat apa-apa percanggahan di antara Terma-terma dan Syarat-syarat Spesifik yang terpakai, ianya hendaklah mengikut keutamaan (prevail) di dalam aturan berikut:

- (i) Terma-terma & Syarat-syarat BTB ini; dan
- (ii) the applicable Specific Terms & Conditions for the account.



Terma-Terma & Syarat-Syarat Khusus Untuk Perbankan Komersil

(Edisi Mac 2023)

9. eBayaran Berkanun ("eStatutory Payments") (ESP)

a. Definisi-definisi

- (i) "Bayaran Pukul" ("Bulk Payments") bermaksud bayaran pelbagai melalui arahan tunggal berkenaan dengan sumbangan-sumbangan berkanun atau potongan-potongan gaji atau upah pekerja-pekerja Pelanggan yang kena dibayar kepada Badan Berkanun.
- (ii) "Akaun Pungutan" bermaksud akaun (akaun-akaun) tertentu Badan Berkanun yang relevan dengan Bank khusus bagi mengkreditkan Bayaran Pukul di bawah ESP.
- (iii) "E-mel Enkripsi" bermaksud mel elektronik enkripsi yang dihantar dan/atau diterima melalui laman web internet khusus yang dihoskan pada server entiti kumpulan HSBC yang terletak sama ada dalam atau di luar Malaysia.
- (iv) "ESP" (atau "eBayaran Berkanun") bermaksud satu perkhidmatan melaksanakan arahan Pelanggan yang diterima oleh Bank melalui E-mel Enkripsi untuk membuat atau memindahkan Bayaran Pukul bagi pihak Pelanggan kepada Badan Berkanun tertentu.
- (v) "Akaun Yang Dicalonkan" bermaksud akaun khas Pelanggan dengan Bank untuk mendebitkan Bayaran Pukul di bawah ESP.
- (vi) "Peguna Yang Dicalonkan" bermaksud mana-mana individu yang dicalonkan dan diberikuasa oleh Pelanggan untuk menyerahkan atau memberi arahan Bayaran Pukul kepada Bank melalui Emel Enkripsi bagi tujuan ESP.
- (vii) "Kata Laluan" bermaksud kata laluan yang digunakan oleh Peguna yang Dicalonkan untuk mengakses Enkripsi E-mel.
- (viii) "Badan Berkanun" bermaksud badan kerajaan atau pihak berkuasa tertentu yang ditubuhkan atau dibentuk sebagai satu badan korporat di bawah kanun atau undang-undang tertentu.
- (ix) "Individu Yang Tidak Diberikuasa" bermaksud individu-individu lain selain daripada Peguna Yang Dicalonkan.

b. Semua Peguna Yang Dicalonkan merupakan wakil kepada Pelanggan semasa menggunakan ESP dan Pelanggan akan memastikan bahawa setiap Peguna Yang Dicalonkan mempunyai pengetahuan dan mematuhi segala Terma-terma dan Syarat-syarat ESP ini.

c. Arahan untuk Bayaran Pukul akan dihantar oleh Peguna Yang Dicalonkan kepada Bank melalui ESP. Bank akan mendebit sejumlah wang daripada Akaun Yang Dicalonkan seperti yang diperuntukkan di dalam arahan Bayaran Pukul dan dikreditkan ke dalam Akaun Pungutan pada hari perbankan yang sama atas syarat bahawa arahan untuk Bayaran Pukul diterima dengan teratur dan mengikut kepuasan pihak Bank mengikut takat waktu harian (daily cut-off time).

Pelanggan dan setiap Peguna Yang Dicalonkan mesti mematuhi kepada takat waktu yang terpakai sebagaimana yang dinyatakan oleh bank dari masa ke semasa. Mana-mana arahan Bayaran Pukul yang diterima selepas takat waktu yang terpakai hanya akan diproses pada hari perbankan berikutnya.

"Hari Perbankan" adalah merujuk kepada mana-mana hari selain dari hari Sabtu, Ahad, cuti kebangsaan dan negeri dan cuti Bank yang terpakai di Kuala Lumpur iaitu cawangan utama Bank di No. 2, Leboh Ampang, 50100 Kuala Lumpur, Malaysia yang dibuka untuk perniagaan. Semua rujukan kepada waktu dan tarikh yang dinyatakan di dalam E-mel Enkripsi adalah merujuk kepada waktu dan tarikh di Malaysia melainkan dinyatakan secara khusus oleh Bank.

d. Pelanggan dan setiap Peguna Yang Dicalonkan bersetuju dengan penggunaan E-mel Enkripsi dan akur dengan servers yang terletak di luar Malaysia.

Pelanggan bersetuju untuk memastikan bahawa akses Peguna Yang Dicalonkan ke ESP melalui komputer yang dikemaskini dengan perisian anti-virus dan anti-spyware, dan Peguna Yang Dicalonkan menyimpan Kata Laluan dengan selamat pada setiap masa dan mengambil langkah berjaga-jaga dengan teliti bagi mengelakkan apa-apa akses oleh mana-mana Individu Yang Tidak Diberikuasa.

e. Pelanggan boleh menamatkan penggunaan ESP dengan memberikan notis pendahuluan bertulis selama 30 hari kepada Bank.

f. Pelanggan dan Peguna Yang Dicalonkan mesti mematuhi Terma-terma dan Syarat-syarat ESP ini dan arahan-arahan Bank dan/atau prosedur-prosedur bagi penggunaan ESP, dan jika gagal berbuat demikian, Bank hendaklah:

- (i) tidak bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan atau Peguna Yang Dicalonkan; dan
- (ii) berhak untuk menggantung atau menamatkan penggunaan ESP.

g. Pelanggan mengakui bahawa ESP boleh diakses melalui internet iaitu satu sistem umum di mana Bank tiada kuasa mengawal, dan tiada jaminan diberikan oleh Bank atau mana-mana entiti di bawah kumpulan HSBC bahawa ESP adalah bebas daripada virus-virus komputer yang akan memberi kesan kepada perkakasan atau perisian yang digunakan oleh Pelanggan dan/atau Peguna Yang Dicalonkan.



Terma-Terma & Syarat-Syarat Khusus Untuk Perbankan Komersil

(Edisi Mac 2023)

9. eBayaran Berkanun ("eStatutory Payments") (ESP) (bersambung)

- h. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan dan/atau Pengguna Yang Dicalonkan berkaitan dengan penggunaan ESP atas apa-apa alasan, termasuklah tetapi tidak terhad kepada:
 - (i) arahan Bayaran Pukul yang tidak sah, tidak lengkap, tidak diberikuasa atau penipuan;
 - (ii) kehilangan atau kemusnahan data, perisian, perkakasan, rangkaian komputer, telekomunikasi atau apa-apa peralatan;
 - (iii) ketidak-sediaan, kelewatan atau gangguan ke atas ESP disebabkan oleh apa-apa keadaan yang diluar kawalan Bank, seperti hilang kuasa, kerosakan atau ketidak-fungsian peralatan, kemudahan-kemudahan, sistem-sistem komputer, sistem pemprosesan data, telekomunikasi atau data rangkaian komunikasi, saluran terminal sambungan atau saluran penghantaran; atau
 - (iv) kerosakan-kerosakan sampingan, tidak langsung, khusus, berterusan atau kerosakan teladan atau apa-apa kerugian kepenggunaan, hasil, keuntungan atau simpanan
- i. Pelanggan bersetuju untuk membayar ganti rugi Bank terhadap segala tindakan, tuntutan, permintaan, liabiliti, kerugian, kerosakan, kos-kos dan perbelanjaan apa-apa sahaja yang ditanggung, dialami atau berlaku kepada Bank akibat daripada pembekalan ESP. Jaminan ganti rugi ini adalah berterusan tanpa mengambil kira penamatan penggunaan ESP dan/atau penutupan akaun.
- j. Pelanggan bersetuju untuk memberikan maklumat-maklumat yang diperlukan oleh Bank dari masa ke semasa bagi tujuan ESP.
- k. Pelanggan bersetuju untuk memaklumkan Bank dengan segera secara bertulis untuk menamatkan akses ESP oleh Pengguna Yang Dicalonkan apabila:
 - (i) Pelanggan mengesyaki apa-apa kejanggalkan dari pihak Pengguna Yang Dicalonkan; atau
 - (ii) Pengguna Yang Dicalonkan berhenti menjadi wakil kepada Pelanggan.
- l. Pelanggan mengakui bahawa Bank tidak mempunyai obligasi untuk menentusahkan identiti individu yang menghantar arahan Bayaran Pukul melalui ESP selain daripada memastikan bahawa ianya dihantar dari alamat surat-menyurat elektronik yang betul (dinyatakan di dalam borang permohonan ESP atau borang pindaan atau seperti yang dikemaskinikan oleh Pelanggan dari masa ke semasa).
- m. Pihak Bank boleh pada bila-bila masa menarik balik, menggantungkan, atau membatalkan ESP dengan memberikan notis awal yang munasabah dan tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian atau kemusnahan yang dialami oleh Pelanggan.
- n. Jika berlakunya mana-mana perkara yang berikut di bawah, Bank berhak untuk menamatkan ESP dengan serta-merta dan tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian atau kemusnahan yang dialami oleh Pelanggan:
 - (i) apa-apa petisyen yang dibuat atau perintah oleh mahkamah atau resolusi yang diluluskan untuk kebangkrutan, penggulungan atau pembubaran atau perlantikan pelikuidasi, penerima, pengurus, pemegang amanah, atau pegawai rasmi yang sama (similar official) ke atas Pelanggan; atau
 - (ii) apa-apa distress atau perlaksanaan dilaksanakan ke atas mana-mana aset Pelanggan; atau
 - (iii) Akaun Yang Dicalonkan digantung atau ditutup; atau
 - (iv) Akaun Pungutan digantung atau ditutup.
- o. Bank adalah berhak untuk memperkenalkan ciri-ciri terbaru ESP tertakluk kepada terma-terma tambahan yang akan dimaklumkan kepada Pelanggan.
- p. Sebagai tambahan ke atas apa yang telah dinyatakan di dalam Terma-terma dan Syarat-syarat Am di bawah klausa "Notis-notis", notis-notis kepada Pelanggan di bawah Terma-terma dan Syarat syarat ESP ini boleh diberikan oleh Bank secara elektronik atau melalui ESP, dan akan dianggap telah diterima secara serta merta selepas transmisi kepada nombor faksimili, nombor telek, alamat e-mel atau nombor telefon bimbit terakhir Pelanggan yang dimaklumkan secara bertulis kepada Bank.
- q. Bank dan Pelanggan bersetuju untuk mematuhi semua undang-undang perlindungan data dan undang-undang bagi tujuan-tujuan serupa yang lain yang terpakai dalam semua bidangkuasa yang relevan. Pelanggan mengakui bahawa adalah menjadi tanggungjawab Pelanggan untuk mendapatkan satu persetujuan bertulis yang wajar daripada pekerja-pekerja dan individu-individu lain sebelum data peribadi dan/atau data-data lainnya dihantar, diproses atau dikendalikan melalui ESP. Pelanggan bersetuju untuk memberikan salinan-salinan persetujuan tersebut kepada Bank jika diminta.

Pelanggan bersetuju untuk membayar ganti rugi kepada Kumpulan HSBC terhadap segala kos, penalti, kerosakan dan kerugian-kerugian lain yang tertanggung akibat dari kemungkiran Pelanggan dalam mematuhi peruntukan ini. Jaminan ganti rugi ini akan berterusan tanpa mengambil kira penamatan ESP dan/atau penutupan akaun.

Terma-Terma & Syarat-Syarat Khusus Untuk Perbankan Komersil

(Edisi Mac 2023)

9. eBayaran Berkanun ("eStatutory Payments") (ESP) (bersambung)

- r. Penggunaan ESP adalah tertakluk kepada Terma-terma dan Syarat-syarat Generik dan Terma-terma dan Syarat-syarat Spesifik yang terpakai. Sekiranya terdapat apa-apa percanggahan di antara Terma-terma dan Syarat-syarat Spesifik yang terpakai, ianya hendaklah mengikut keutamaan (prevail) di dalam aturan berikut:
- (i) Terma-terma & Syarat-syarat ESP ini; dan
 - (ii) Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik yang terpakai untuk akaun tersebut.

10. Deposit-deposit Cek & Tunai

- a. Pelanggan bersetuju untuk mengikut prosedur-prosedur yang ditetapkan oleh Bank secara betul apabila menggunakan kemudahan-kemudahan automatik yang dibekalkan oleh Bank bagi deposit cek and tunai. Pelanggan bersetuju bahawa kesemua cek-cek yang tidak dipalangkan hendaklah dipalangkan dengan menulis 2 garisan diagonal yang selari pada bahagian atas sudut kiri cek sebelum mendepositkannya untuk mengelakkan pengendorsan atau perubahan penipuan yang dibuat kepada cek.
- b. Pelanggan mengakui bahawa kesemua deposit tunai (selain daripada melalui kemudahan deposit tunai automatik) mesti diserahkan secara terus kepada juruwang Bank. Pelanggan bersetuju bahawa ia tidak akan meninggalkan wang tunai tanpa jagaan sehingga juruwang Bank menerimanya secara fizikal dan juga bersetuju untuk:
- (i) menghitung wang tunai yang diterima sebelum meninggalkan kaunter kerana Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kekurangan selepas wang tunai diserahkan kepada Pelanggan dan Pelanggan telah meninggalkan kaunter; dan
 - (ii) menyemak semua nasihat transaksi debit dan kredit dengan transaksi kaunter;

DAN Bank tidak akan bertanggungjawab untuk apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan akibat daripada kegagalannya untuk berbuat demikian.

- c. Semua deposit yang dibuat melalui apa-apa cara jua, hendaklah dianggap sebagai dibuat selepas 2 orang pekerja Bank mengesahkannya, menjelaskannya dan memasukkannya ke dalam rekod-rekod Bank.
- d. Pelanggan mengakui bahawa jumlah deposit yang ditunjukkan pada paparan video kemudahan automatik atau slip nasihat mungkin masih menunggu pengesahan dan/ atau kelulusan dan maka tidak akan dianggap seperti diterima untuk nilai sehingga jumlah yang dideposit telah dimasukkan ke dalam rekod-rekod Bank.
- e. Pelanggan juga mengakui bahawa cek dan deposit tunai yang dibuat melalui kemudahan automatik yang disediakan oleh Bank akan diproses mengikut masa yang ditetapkan oleh Bank seperti yang tertera di paparan skrin kemudahan tersebut dan jika tidak tertera di skrin kemudahan tersebut, di lobi Express Perbankan Bank.

11. Cek Matawang Asing

- a. Pelanggan mengakui bahawa:
- (i) Bank mungkin tertakluk kepada undang-undang asing apabila mengutip cek-cek matawang asing bagi pihak Pelanggan daripada bank pembayar di luar Malaysia ("pengutipan asing"); and
 - (ii) undang-undang asing mungkin membenarkan bank pembayar untuk menuntut pembayaran balik daripada Bank dalam 6 tahun selepas cek ditunaikan.
- b. Pelanggan bersetuju:
- (i) bahawa Bank merizabkan haknya untuk mendebitkan akaun Pelanggan untuk pembayaran balik;
 - (ii) bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan; dan
 - (iii) untuk membayar ganti rugi kepada Bank untuk kesemua tindakan, tuntutan, permintaan, liabiliti, kerugian, kos dan perbelanjaan yang dihadapi, dialami atau dikeluarkan oleh Bank akibat daripada pengutipan asing. Ganti rugi ini akan berterusan walaupun mana-mana perkhidmatan ditamatkan dan/atau mana-mana akaun ditutupkan.

Terma-Terma & Syarat-Syarat Khusus Untuk Perbankan Komersil

(Edisi Mac 2023)

11. Cek Matawang Asing (bersambung)

- c. Pelanggan selanjutnya mengakui dan bersetuju:
- (i) Bank boleh dalam budi bicaranya menolak untuk menerima pengutipan atau pembelian apa-apa cek matawang asing, bil atau instrumen lain walaupun tidak mempunyai ketidakteraturan atau pengubahan atas cek matawang asing, bil atau instrumen lain tersebut atau bahawa pengubahan tersebut telah disahkan oleh tandatangan Pelanggan kerana Bank mungkin tidak dapat memberikan bantuan penjelasan ke atasnya;
 - (ii) bahawa Bank tidak mempunyai obligasi untuk memberi alasan-alasan bagi melaksanakan budi bicaranya dalam menolak untuk menerima pengutipan atau pembelian apa-apa cek matawang asing, bil atau instrumen lain; dan
 - (iii) bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan.

12. Penghantaran Wang Masuk (Inward Remittance)

- a. Bank merizabkan haknya:
- (i) untuk mendebitkan akaun Pelanggan dengan jumlah yang bersamaan dengan jumlah yang dikreditkan lebih awal, apabila cek, instrumen, perintah atau arahan pembayaran yang relevan adalah kemudiannya dikembalikan tanpa bayaran atau tidak boleh diserahkan atau ditunaikan akibat daripada kehilangan atau kerosakan atau salah letak dalam proses penyerahan atau, jika jumlah telah salah dikreditkan pada permulaannya, dan Bank tidak harus bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan;
 - (ii) untuk meminda nasihat, slip bayaran masuk kerana kesilapan, penambahan yang salah, peninggalan item, atau pengutipan cek pembayaran pihak ketiga yang salah;
 - (iii) untuk menghentikan apa-apa penghantaran wang masuk (inward) yang memihak kepada Pelanggan jika maklumat mengenai penghantar yang diterima oleh Bank adalah tidak lengkap atau jika pemula tidak memberikan Bank dengan tujuan pengiriman wang dan Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan untuk apa-apa kelengahan atau penolakan penghantaran wang masuk (inward); dan
 - (iv) untuk membatalkan apa-apa pembayaran yang diterima melalui Interbank GIRO daripada seorang residen atau akaun eksternal untuk kredit ke akaun eksternal Pelanggan dengan Bank, jika pemula tidak memberikan Bank dengan tujuan pembayaran, atau jika jumlah tersebut melebihi RM10,000 sehari dan/atau jika ianya adalah berasal daripada sumber yang tidak dibenarkan di bawah peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing (Foreign Exchnage Administration regulations).
- b. Pelanggan bersetuju:
- (i) Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan bagi apa-apa kerugian, kesilapan, ketinggalan atau kelewatan oleh bank koresponden, penjelasan atau perantara yang mungkin akan berlaku dalam pemindahan atau penghantaran wang masuk ke dalam akaun Bank Pelanggan melainkan disebabkan oleh kecuaiian atau keingkaran Bank; dan
 - (ii) bahawa Bank hanya boleh mengkredit dana ke dalam akaun Pelanggan selepas menerima dana daripada bank koresponden, penjelasan atau perantara.

13. Penghantaran Wang Keluar (Outward Remittance)

- a. Pelanggan mengakui bahawa:
- (i) kesemua permohonan untuk penghantaran wang ke luar (contohnya pemindahan telegrafik, deraf-deraf permintaan (demand drafts), cashier's orders, RENTAS, Interbank GIRO) adalah tertakluk kepada waktu batas harian Bank;
 - (ii) permohonan untuk nilai hari yang samadialah juga tertakluk kepada waktu-waktu batas berdasarkan lokasi geografi penerima;
 - (iii) permohonan untuk penghantaran wang ke luar yang diterima selepas waktu batas yang relevan hanya akan diproses pada hari perbankan yang seterusnya; dan

Terma-Terma & Syarat-Syarat Khusus Untuk Perbankan Komersil

(Edisi Mac 2023)

- (iv) bagi penghantaran wang yang bergantung kepada institusi-institusi lain, Bank akan memproseskan permohonan menurut waktu batas harian Bank dan menghantar yang sama kepada institusi yang lain untuk pemprosesan mereka dan Bank tidak harus bertanggungjawab kepada Pelanggan untuk apa-apa kelengahan dan/atau kesilapan di dalam pemprosesan oleh institusi lain.
- b. Pelanggan bersetuju bahawa:
 - (i) permohonan untuk pemindahan-pemindahan atau deraf-deraf permintaan akan dilaksanakan oleh Bank di dalam matawang yang dibayar oleh Pelanggan kepada Bank, kecuali Pelanggan secara spesifiknya memberikan kepada Bank arahan bertulis yang berlainan;
 - (ii) jika Bank tidak berupaya untuk memberikan satu penyata harga yang kukuh untuk kadar penukaran atas apa-apa sebab, Bank akan melaksanakan penghantaran wang ke luar berdasarkan satu kadar sementara dan apabila kadar sebenar diketahui, apa-apa perbezaan di antara kadar sementara dan kadar sebenar hendaklah didebitkan atau dikreditkan ke dalam akaun Pelanggan; dan
 - (iii) kesemua caj untuk penghantaran wang akan didebitkan ke dalam akaun Pelanggan.
- c. Bank mempunyai budi bicara untuk menghantar pemindahan telegrafik secara harafiah atau dalam kod (in cipher). Pelanggan mengakui bahawa pemindahan telegrafik (termasuk deraf-deraf permintaan jika dihantar bagi pihak Pelanggan di atas permintaan Pelanggan) adalah dihantar pada risiko tunggal Pelanggan.
- d. Bank merizabkan haknya untuk mengeluarkan wang untuk pemindahan telegrafik atau deraf permintaan dari tempat yang lain selain daripada yang dinyatakan secara spesifik oleh Pelanggan jika keadaan operasi Bank meperuntukkannya.
- e. Pelanggan mesti memastikan bahawa bank penerima dan butiran benefisiari adalah tepat dan lengkap dalam boring permohonan.
- f. Pelanggan mengakui bahawa pemindahan dana-dana daripada akaun kad kredit ke mana-mana akaun pihak ketiga melalui Interbank GIRO adalah dianggap sebagai pendahuluan tunai dan Perjanjian Pemegang Kad yang relevan adalah terpakai.
- g. Pelanggan bersetuju bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan:
 - (i) bagi apa-apa kelengahan atau penolakan oleh pihak-pihak penerima atau perantara yang mungkin berlaku semasa pemindahan, penghantaran dan/atau penggunaan dana;
 - (ii) bagi kelengahan atau penolakan pemindahan telegrafik (yang timbul daripada butir-butir pembayaran yang tidak tepat atau lengkap yang disediakan oleh Pelanggan) untuk apa-apa kesilapan, peninggalan atau kecacatan yang akan berlaku semasa penghantaran mesej (secara harafiah atau dalam kod) atau kesalahan penafsiran oleh pihak penerima atau perantara apabila menerimanya; atau
 - (iii) kerugian yang timbul daripada mana-mana di atas.

14. Melaksanakan Arahan Pembayaran Keluar/ Penghantaran Wang

- a. Bank merizabkan haknya untuk melaksanakan arahan Pelanggan untuk membayar atau menghantar wang dengan apa-apa cara yang difikirkan secara munasabah sesuai oleh Bank sekiranya arahan tersebut adalah tidak jelas atau bagi apa-apa sebab lain yang Bank akan memberitahu Pelanggan.
- b. Pelanggan mengakui bahawa apa-apa permintaan untuk membatalkan satu arahan untuk pembayaran atau penghantaran wang mestilah dibuat secara bertulis dan Bank mempunyai budi bicara sama ada untuk membatalkannya atau tidak sekiranya arahan tersebut tidak diberikan dalam masa yang dikehendaki oleh Bank, atau adalah tidak jelas atau bagi apa-apa sebab yang Bank akan memberitahu Pelanggan. Sebarang pembatalan akan tertakluk kepada hak Bank untuk mendebitkan akaun Pelanggan untuk semua caj dan sebarang kerugian pertukaran asing yang timbul daripada pembatalan.
- c. Jika arahan pembayaran atau penghantaran wang Pelanggan perlu dilaksanakan melalui satu system pembayaran atau penjelasan yang dioperasikan oleh pihak ketiga, Pelanggan bersetuju bahawa Bank boleh menggunakan mana-mana koresponden, agen, sub-agen, agensi atau institusi-institusi kewangan lain (dirujuk secara kolektif sebagai "Pihak Perantara"), dan Pelanggan memberi persetujuannya kepada Bank untuk mendedahkan kesemua maklumat yang perlu kepada mereka. Pelanggan mengakui bahawa pembayaran/ penghantaran wang tersebut

Terma-Terma & Syarat-Syarat Khusus Untuk Perbankan Komersil

(Edisi Mac 2023)

selepas menolak apa-apa caj yang terpakai, hendaklah dikreditkan ke akaun benefisiari berdasarkan secara tunggal kepada nombor akaun yang diberikan oleh Pelanggan.

- d. Pelanggan bersetuju bahawa Bank atau Pihak Perantara yang relevan tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa kegagalan, kelengahan, kesilapan, peninggalan, keganguan, kesalahan penafsiran atau hasil-hasil (outcome) yang lain akibat daripada arahan pembayaran atau penghantaran wang dihantar atau diterima melalui apa-apa saluran komunikasi jika tidak disebabkan oleh kecuaiannya atau kesalahan Bank atau perantara yang relevan.
- e. Pelanggan bersetuju kepada pendedahan nama dan nombor akaun Pelanggan oleh Bank di dalam butir-butir transaksi yang dihantar kepada institusi-institusi kewangan penerima dan/atau pembayar.

15. Melaksanakan Arahan Tetap/ Berkala (Standing Instruction/ Periodic Instruction)

- a. Pelanggan bersetuju untuk memberitahu Bank secara bertulis atau melalui saluran-saluran yang dibekalkan oleh Bank, apa-apa perubahan atau pindaan kepada:
 - (i) jumlah-jumlah pembayaran atau had pembayaran;
 - (ii) cara pembayaran; dan/atau
 - (iii) tempoh masa berkala untuk bayaran;untuk arahan tetap atau bayaran berkala tertakluk kepada hak Bank untuk menentukan susunan kedahuluan bayaran dari dana-dana Pelanggan, Pelanggan mengakui bahawa perubahan atau pindaan tersebut hendaklah berkuatkuasa 1 minggu dari penerimaan notis tersebut oleh Bank.
- b. Pelanggan bersetuju bahawa Bank boleh menamatkan arahan tetap atau bayaran berkala untuk bayaran masa hadapan pada bila-bila masa, melalui (i) pemberian notis bertulis kepada Pelanggan oleh Bank, atau (ii) selepas penerimaan pengesahan bertulis daripada penerima bayaran yang dinamakan di dalam arahan-arahan tetap atau bayaran berkala bahawa tiada bayaran selanjutnya diperlukan.
- c. Pelanggan mengakui bahawa arahan tetap atau bayaran berkala akan dilaksanakan atas syarat bahawa terdapat dana-dana yang mencukupi di dalam akaun dan Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan untuk segala bayaran yang tidak dibuat kerana ketidak-cukupan dana-dana.
- d. Jika arahan tetap atau bayaran berkala diberikan untuk satu pembayaran terhad, Pelanggan mengakui bahawa Bank tidak mempunyai tanggungjawab untuk mengesahkan ketetapan jumlah-jumlah yang dikenakan oleh penerima bayaran, dan apa-apa pertikaian ke atas jumlah hendaklah diselesaikan oleh Pelanggan secara terus dengan penerima bayaran.

16. Perkhidmatan Bayaran Automatik

- a. Definisi-definisi
 - (i) **"Bayaran Automatik"** bermaksud sejumlah bayaran-bayaran yang menggunakan system yang berdasarkan angka.
 - (ii) **"Bayaran Masuk Automatik"** bermaksud bayaran-bayaran kepada Pelanggan menggunakan Bayaran Automatik.
 - (iii) **"Bayaran Keluar Automatik"** bermaksud bayaran-bayaran oleh Pelanggan yang menggunakan Bayaran Automatik.
 - (iv) **"Perkhidmatan Bayaran Automatik"** bermaksud sama ada Bayaran Masuk Automatik atau Bayaran Keluar Automatik.
- b. Pelanggan mengakui bahawa Perkhidmatan Bayaran Automatik adalah bergantung kepada system yang berdasarkan angka dan maka Bank tidak mempunyai obligasi untuk memastikan bahawa akaun/ nama penerima bayaran yang diberikan oleh Pelanggan adalah sama atau berdekatan dengan nama akaun di dalam rekod Bank, dan bersetuju bahawa pemindahan kepada atau daripada satu akaun yang mempunyai nombor yang sama seperti yang diberikan oleh Pelanggan adalah betul dan secara sepenuhnya melepaskan Bank daripada arahan Pelanggan.

Terma-Terma & Syarat-Syarat Khusus Untuk Perbankan Komersil

(Edisi Mac 2023)

16. Perkhidmatan Bayaran Automatik (bersambung)

- c. Pelanggan memberi kuasa kepada Bank untuk mendebitkan akaun Pelanggan dengan caj-caj untuk Perkhidmatan Bayaran Automatik seperti yang dinyatakan buat masa kini di dalam Tarif dan Caj-caj Bank di laman web Bank di www.hsbcamanah.com.my.
- d. Pelanggan mengakui bahawa:
 - (i) arahan bayaran Pelanggan akan diproses mengikut keperluan system Bank dan mungkin tidak boleh diproses sekiranya arahan pembayaran tersebut jatuh pada tarikh cuti umum;
 - (ii) jika dana-dana di dalam akaun Pelanggan adalah tidak mencukupi dalam apa jua keadaan di bawah perkhidmatan Bayaran Keluar Automatik, ini akan menyebabkan arahan Pelanggan dibatalkan secara automatik;
 - (iii) Perkhidmatan Bayaran Automatik boleh ditamatkan oleh Bank pada bila-bila masa dengan memberikan notis terdahulu 7 hari secara bertulis kepada Pelanggan; and
 - (iv) Pelanggan bersetuju bahawa Bank boleh berfungsi sebagai ejen Murabahah bagi lebih daripada satu pelanggan dan Bank boleh berfungsi sebagai ejen tersebut untuk setiap pelanggan dengan berdikari. Untuk penjelasan di sini, Bank yang berfungsi sebagai ejen Murabahah boleh beli and jual komoditi-komoditi yang mematuhi prinsip-prinsip Shariah secara agregat.
- e. Pelanggan mengakui bahawa Bank adalah tidak bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian atau kelengahan yang mungkin berlaku semasa pemindahan, penghantaran, kemasukan dan/atau penggunaan dana-dana di luar kawalan Bank.
- f. Pelanggan bersetuju untuk membayar balik kepada Bank untuk segala tindakan, prosiding, tuntutan, permintaan, liabiliti, kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan yang mana Bank mungkin alami akibat daripada perlaksanaan arahan-arahan Pelanggan di bawah Perkhidmatan Bayaran Automatik.
- g. Pelanggan seterusnya mengakui bahawa jika tidak ada transaksi di bawah Perkhidmatan Bayaran Automatik (sama ada Bayaran Automatik Masuk/ Bayaran Automatik Keluar) bagi 15 bulan berturutan, Perkhidmatan Bayaran Automatik akan dinyahaktifkan dan tidak ada arahan Pelanggan (sama ada Bayaran Automatik Masuk/ Bayaran Automatik Keluar) akan diterima selepas itu melainkan dan sehingga ia diaktifkan semula oleh Bank mengikut budi-bicaranya atas permintaan bertulis Pelanggan.