

Syarat-syarat Negara Malaysia

Terma-Terma berikut mengubah dan/atau menambah Dokumen Perhubungan yang terpakai untuk peruntukan Perkhidmatan oleh Bank kepada Pelanggan di Malaysia sahaja ("**Syarat-syarat Negara Malaysia**").

1. Perbankan Islam

Apabila Bank atau ahli Kumpulan yang berkaitan yang menyediakan Perkhidmatan ialah HSBC Amanah Malaysia Berhad, klausa berikut hendaklah terpakai:

1.1 Kredit dan debit

Terma "Faedah terakru" dalam Klausa Kredit dan Debit Perjanjian Perkhidmatan Utama dihapuskan dan digantikan dengan "Pemberian Hibah atau pembayaran keuntungan (mengikut mana yang berkenaan)".

1.2 Hibah (*ganjaran*) dan yuran

Klausa Faedah dalam Perjanjian Perkhidmatan Utama dihapuskan dan digantikan dengan yang berikut:

Sebarang pemberian hibah tertakluk pada budi bicara mutlak Bank dan pelanggan mungkin menerima atau tidak menerima hibah bagi Akaun. Pendedahan tentang sebarang kadar hibah sejarah tidak boleh dianggap sebagai kadar pulangan indikatif atau prospektif, jaminan dan/atau janji yang mengikat secara sah bahawa hibah akan diberikan. Jika Akaun distrukturkan di bawah kontrak Syariah yang memperuntukkan keuntungan, sebarang pembayaran keuntungan hendaklah dibayar mengikut terma dan syarat produk yang berkenaan sebagaimana dipersetujui dengan Pelanggan. Pelanggan mengakui bahawa, sebagaimana berkenaan:

- (a) Pemberian Hibah oleh Bank (jika ada) dan/atau pembayaran keuntungan (mengikut mana yang berkenaan) mungkin bersih daripada cukai dan tertakluk kepada pemotongan atau penahanan; dan
- (b) Bank boleh mendebitkan dari Akaun apa-apa yuran yang akan dikenakan kepada Akaun tersebut pada bila-bila masa apabila perlu dibayar dan pembayaran tersebut akan bebas daripada sebarang potongan atau cukai pegangan atau caj- caj lain supaya Bank menerima jumlah penuh yuran tersebut.

1.3 Definisi Yuran

Terma "Faedah" dalam definisi Yuran Perjanjian Perkhidmatan Utama atau sebarang rujukan kepada istilah "Faedah" dalam Dokumen Perhubungan (jika ada) adalah dihapuskan.

1.4 Pulangan patuh Syariah

Sebarang jumlah yang perlu dibayar oleh Bank kepada Pelanggan hendaklah dibuat menurut prinsip Syariah yang dijelaskan dalam panduan yang berkenaan.

1.5 Resolusi Jawatankuasa Syariah Bank dan Majlis Penasihat Syariah Bank Negara Malaysia

Pelanggan akan terikat dengan (a) sebarang keputusan atau kesimpulan yang berkaitan dengan perkara-perkara Syariah yang dinyatakan atau dibuat oleh Jawatankuasa Syariah Bank dan/atau oleh Majlis Penasihat Syariah yang ditubuhkan di bawah Seksyen 51 Akta Bank Negara Malaysia 2009, dan (b) dokumen polisi mengenai prinsip Syariah yang diterbitkan oleh Bank Negara Malaysia, yang terpakai untuk Perkhidmatan.

1.6 Struktur Dokumen Perhubungan

Dokumen Perhubungan mungkin mengandungi terma dan syarat yang biasa untuk Perkhidmatan yang disediakan oleh HSBC Amanah Malaysia Berhad dan entiti induknya, HSBC Bank Malaysia Berhad,

Muka Surat 1 dari 3

serta terma dan syarat sendiri yang khusus untuk HSBC Amanah Malaysia Berhad atau HSBC Bank Malaysia Berhad. Syarat-syarat Negara Malaysia dan terma Dokumen Perhubungan adalah terma yang patuh Syariah. Hak dan kewajipan adalah bertujuan untuk, dan tertakluk kepada, serta selaras dengan Syariah (sebagaimana ditentukan oleh Jawatankuasa Syariah Bank).

2. Agensi pelaporan kredit & Bank Negara Malaysia

2.1 Perkara (f) dari perenggan 2 dalam Klausa 2.2 Lampiran Kerahsiaan dan Kawal Selia dihapuskan dan digantikan dengan yang berikut:

Dengan menggunakan Perkhidmatan, Pelanggan bersetuju bahawa Bank juga mungkin, sekiranya perlu dan sesuai untuk Tujuan, memindahkan dan mendedahkan sebarang Maklumat Pelanggan kepada penerima berikut secara global (yang juga boleh memproses, memindahkan dan mendedahkan Maklumat Pelanggan tersebut untuk Tujuan):

(f) institusi kewangan lain, agensi rujukan kredit, agensi pelaporan kredit yang didaftarkan di bawah Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010 (seperti yang disenaraikan pada laman web Bank (di www.hsbc.com.my atau www.hsbcamanah.com.my, mengikut mana yang berkenaan) atau biro kredit (termasuk yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana anak syarikatnya, atau oleh Pihak Berkuasa lain), untuk tujuan mendapatkan atau menyediakan maklumat kredit dan/atau rujukan kredit.

2.2 Klausa Kerahsiaan dan Perlindungan Data dalam Perjanjian Perkhidmatan Utama dan Lampiran Kerahsiaan dan Kawal Selia ditambah seperti berikut:

- (a) Pelanggan memberi kebenarannya kepada Bank Negara Malaysia untuk mendedahkan maklumat kredit Pelanggan kepada institusi-institusi kewangan yang lain, agensi pelaporan kredit dan pihak-pihak lain yang ditetapkan dalam seksyen 47(2) Akta Bank Negara Malaysia 2009 (yang dipinda dari semasa ke semasa) dan difikirkan patut atau perlu oleh Bank Negara Malaysia untuk mengakses dan menggunakan maklumat tersebut bagi maksud/tujuan yang ditetapkan dalam akta tersebut (seperti tetapi tidak terhad kepada membantu dalam menilai kelayakan kredit pelanggan yang sedia ada dan berpotensi, memberi perkhidmatan kredit pelaporan atau kredit penilaian, memberi rumusan Know-Your-Customer (e-KYC) dan memberi perkhidmatan nasihat kewangan ("Tujuan difikir-patut oleh BNM");
- (b) Pelanggan memberi kebenarannya kepada institusi-institusi kewangan yang lain, agensi pelaporan kredit dan pihak-pihak lain yang ditetapkan dalam seksyen 47(2) Akta Bank Negara Malaysia 2009 (yang dipinda dari semasa ke semasa) yang menerima maklumat kredit Pelanggan oleh Bank Negara Malaysia menurut Klausa 2.2(a) di atas untuk mengakses dan menggunakan maklumat kredit ini untuk Tujuan difikir-patut oleh BNM.

3. Akaun Dorman

3.1 Akaun tanpa deposit dan pengeluaran untuk tempoh berterusan selama 12 bulan (tidak termasuk yang dimulakan oleh Bank) akan diklasifikasikan oleh Bank sebagai dormant. Akaun yang tidak aktif untuk tempoh berterusan selama 7 tahun akan diklasifikasikan sebagai wang yang tidak dituntut dan dikendalikan mengikut keperluan wang yang tidak dituntut.

3.2 Pelanggan tidak akan dapat melakukan transaksi dengan Akaun dormant (yang belum diklasifikasikan sebagai wang yang tidak dituntut) sehingga Pelanggan mengaktifkan semula Akaun mengikut proses pengaktifan semula Bank.

4. Notis Pertukaran Asing

4.1 Pelanggan mengaku janji untuk mematuhi notis pertukaran asing

yang lazim termasuk tetapi tidak terhad kepada Notis Pertukaran Asing yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia ("BNM") dan/atau undang-undang atau peraturan lain yang serupa (termasuk semua pindaan, dari semasa ke semasa) (secara kolektif, "Notis FE"), di mana berkenaan, tentang penggunaan Perkhidmatan

- 4.2 Sekiranya Pelanggan perlu mendaftar dengan, dan/atau mendapatkan kelulusan daripada, "BNM" berhubung dengan penggunaan Perkhidmatan, Pelanggan mengesahkan dan mengaku janji akan mendaftar (yang mana berkaitan) dengan, dan/atau mendapatkan kelulusan tersebut daripada, BNM menurut syarat-syarat Notis FE yang lazim dan mengemukakan kepada Bank bukti pelaksanaan perkara tersebut. Pelanggan seterusnya mengaku janji bahawa mereka akan menyediakan kepada Bank semua dokumen berkaitan yang membuktikan pendaftaran tersebut dengan, dan/atau kelulusan daripada, BNM seawal yang mungkin sama ada diminta atau tidak oleh Bank untuk melakukannya.

5. Perkhidmatan Pembayaran Masa Sebenar (Pangkalan Data Alamat Kebangsaan dan DuitNow)

Klausa 5 ini hendaklah terpakai di mana Pelanggan memulakan dan/atau menerima pemindahan kredit menggunakan perkhidmatan DuitNow.

Maklumat tentang (i) pendaftaran ID DuitNow Pelanggan ke Akaun di Pangkalan Data Alamat Kebangsaan ("NAD") (untuk membolehkan Pelanggan menerima dana melalui DuitNow); (ii) operasi perkhidmatan DuitNow; dan (iii) hak dan kewajipan Pelanggan di bawah skim tersebut boleh didapati dari laman web berikut: <https://www.business.hsbc.com.my/en-gb/my/campaign/duitnow>. Hubungan kontrak yang mentadbir perkhidmatan NAD dan DuitNow disokong oleh terma dan syarat, peraturan dan maklumat yang disertakan di laman web tersebut.

6. Hak Untuk Menolak-Selesaikan (Set-off)

Klausa 8 Perjanjian Perkhidmatan Utama ditambah seperti berikut:

- (a) Sebagai tambahan kepada hak-hak untuk menolak-selesaikan (set-off) yang ditetapkan dalam Klausa 8 Perjanjian Perkhidmatan Utama, Bank boleh memegang atau menyimpan satu jumlah dalam mana-mana satu akaun Pelanggan yang dipegang dengan Bank dan entiti yang berkaitan di Malaysia, yang mana Bank menganggarkan dengan niat baik mencukupi bagi tujuan melaksanakan penolakan selesai (set-off) bagi jumlah yang, pada pendapat Bank, kemudiannya mungkin akan menjadi matang dan perlu dibayar oleh Pelanggan kepada Bank.
- (b) Bank boleh mencantumkan, menyatukan dan menggabungkan semua atau mana-mana akaun Pelanggan yang dipegang dengan Bank dan entiti yang berkaitan dengannya di Malaysia untuk tujuan melaksanakan hak penolakan-selesai (set-off) di bawah Perjanjian Perkhidmatan Utama.
- (c) Dalam melaksanakan hak penolakan-selesai dan/atau penyatuan, Bank akan memberikan notis terlebih dahulu kepada Pelanggan jika pemberian notis ini diwajibkan oleh undang-undang dan/atau garis panduan kawal selia di Malaysia, dan setelah notis tersebut diberikan (sekiranya diperlukan), Bank berhak untuk serta-merta menahan jumlah baki kredit tersebut (yang dianggarkan oleh Bank secara niat baik yang mencukupi untuk penolakan-selesai tersebut) di dalam akaun Pelanggan.

7. Komunikasi, Arahan dan Prosedur Keselamatan

- 7.1 Definisi "Arahan" dalam Perjanjian Perkhidmatan Utama akan ditambah untuk merangkumi sebarang komunikasi dan/atau arahan yang diterima oleh Bank berhubung dengan sebarang perkhidmatan atau produk yang disediakan oleh Bank kepada Pelanggan, yang diterima dari atau kononnya dikirim oleh orang yang diberi kuasa oleh Pelanggan untuk bertindak bagi pihaknya berhubung dengan perkhidmatan atau produk tersebut.

- 7.2 Klausa 3.3 Perjanjian Perkhidmatan Utama dipinda/diubah dengan yang berikut:

Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan sekiranya Bank memilih untuk mematuhi Arahan dan Pelanggan hendaklah mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk memastikan bahawa Arahan mereka tidak akan menimbulkan sebarang tuntutan terhadap Bank, kecuali liabiliti tersebut timbul secara langsung daripada penipuan, kecuaiian melampau dan keingkaran yang disengajakan oleh pihak Bank. Bank tidak bertanggungjawab terhadap kesilapan atau kecuaiian/ peninggalan yang dilakukan oleh Pelanggan dan boleh bertindak atas mana-mana Arahan dengan merujuk kepada identiti/ pengenalan bank atau nombor akaun sahaja, walaupun jika nama bank atau akaun diberikan.

8. Kutipan dan Penggunaan Maklumat Pelanggan

- 8.1 Perjanjian Perkhidmatan Utama dan Lampiran Kerahsiaan dan Kawal Selia ditambah berhubung Kerahsiaan dan Perlindungan Data supaya Bank dan/atau ahli Kumpulan juga boleh memproses, memindahkan dan mendedahkan Maklumat Pelanggan:

- (a) Berhubung dengan pemasaran penyediaan akaun, produk dan/atau Perkhidmatan oleh Bank dan anggota Kumpulan kepada Pelanggan dan Orang yang Terhubung secara amnya (klausa ini relevan sekiranya Pelanggan telah memberi kebenarannya atau kebenaran tersebut belum ditarik balik); dan
- (b) menurut Notis kepada Pelanggan berhubung dengan Akta Perlindungan Data Peribadi, 2010 (seperti yang dikemas kini dari semasa ke semasa, dan salinannya terdapat di laman web Bank, di www.hsbc.com.my atau www.hsbcamanah.com.my mengikut mana yang berkenaan).

- 8.2 Definisi "Tujuan" dalam Perjanjian Perkhidmatan Utama hendaklah termasuk tujuan yang dinyatakan di atas.

9. Pindaan

Sebagai tambahan kepada pemberian notis bertulis kepada Pelanggan dengan cara yang dinyatakan dalam Klausa Pindaan dan Penyerahan Hak Perjanjian Perkhidmatan Utama, Bank juga boleh membuat pindaan pada Dokumen Perhubungan dengan memberikan notis kepada Pelanggan dengan cara berikut:

- (a) mempamerkan notis di mana-mana premis dan/atau cawangan Bank di Malaysia;
- (b) notis dalam penyata akaun Pelanggan; atau
- (c) menyiarkan notis di laman web Bank, atau terminal elektronik, atau di akhbar atau sebarang jenis media.

10. Penutupan Akaun

Klausa 13.1 dan 13.2 Perjanjian Perkhidmatan Utama ditambah seperti berikut:

- (a) sekiranya terdapat baki kredit dalam Akaun pada tarikh penutupan Akaun, Bank akan mengembalikan baki tersebut kepada

Pelanggan melalui "cashier's order" atau "demand draft" atau secara pembayaran elektronik seperti yang ditentukan oleh Bank selepas tarikh penutupan;

- (b) sekiranya terdapat baki kredit dalam Akaun mata wang asing pada tarikh penutupan Akaun, kecuali baki kredit dalam USD yang akan dikembalikan dalam USD, Bank akan menukarkan baki tersebut ke Ringgit Malaysia pada kadar semasa pembelian (prevailing spot buying rate) Bank dan mengembalikan baki kredit dalam Ringgit Malaysia kepada Pelanggan melalui "cashier's order" atau "demand draft" atau secara pembayaran elektronik seperti yang ditentukan oleh Bank selepas tarikh penutupan.

11. Notis

Klausa Notis Perjanjian Perkhidmatan Utama ditambah seperti berikut:

- (a) Sebarang notis atau komunikasi dari Bank (termasuk notis berkaitan pindaan kepada Dokumen Perhubungan) boleh diterbitkan di laman web Bank (di www.hsbc.com.my atau www.hsbcamanah.com.my, mengikut mana yang berkenaan) dan notis atau komunikasi tersebut dianggap telah diterima oleh Pelanggan sebaik sahaja selepas dimuat naik ke laman web Bank.
- (b) Sebarang notis secara bertulis, kenyataan atau permintaan daripada Bank dianggap telah diserahkan kepada Pelanggan seperti berikut:
- (i) Jika dihantar secara penghantaran peribadi: pada masa penyerahan;
 - (ii) Jika dihantar oleh pos biasa atau berdaftar (sama ada berdaftar AR atau bukan AR): pada hari ke-3 selepas diposkan;
 - (iii) Jika dihantar melalui perkhidmatan kiriman cepat; pada hari ke-3 selepas dihantar ke pembekal perkhidmatan kiriman cepat;
 - (iv) Jika dihantar melalui faks/ e-mel: pada masa transmisi

12. Sanksi

Sekiranya Jadual Perkhidmatan Institusi Kewangan merupakan Jadual Perkhidmatan yang berkenaan dengan Perjanjian Perkhidmatan Utama, klausa ini akan terpakai.

Definisi "Sanksi" dalam Jadual Perkhidmatan Institusi Kewangan diubah/dipinda untuk bermaksud sebarang sekatan ditadbir atau dikuatkuasakan oleh Jabatan US daripada Pejabat Kawalan Aset Asing Perbendaharaan, Jabatan Negara US, Majlis Keselamatan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu, Kesatuan Eropah, dan jika berkenaan, Perbendaharaan Kebawah Duli Yang Maha Mulia, Pihak Berkuasa Kewangan Hong Kong, Pihak Berkuasa Kewangan Singapura, Bank Negara Malaysia, Lembaga Perkhidmatan Kewangan Labuan atau Suruhanjaya Sekuriti.

13. Insurans Deposit PIDM

Akaun-akaun yang dibuka dengan Bank adalah layak untuk perlindungan oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) sehingga RM250,000 untuk setiap pendeposit dan satu salinan DIS PIDM Risalah boleh didapati di www.hsbc.com.my, di bahagian yang berikut:



14. Pihak Pelanggan Yang Berbilang

Klausa 9.3 Perjanjian Perkhidmatan Utama dipinda/diubah dengan yang berikut:

- (a) bahawa ia akan bertanggungjawab secara bersama dan berasingan dengan setiap Pihak Pelanggan atas sebarang kewajipan yang ditanggung oleh Pelanggan kepada Bank atau mana-mana anggota Kumpulan yang lain di bawah Dokumen Perhubungan berhubung dengan Akaun pegangan bersama atau Perkhidmatan yang diterima tersebut;
- (b) sebarang permintaan, notis, perjanjian, Arahan atau Komunikasi yang diberikan oleh Bank kepada satu atau lebih Pihak Pelanggan, yang diterima oleh Bank daripada satu atau lebih banyak Pihak Pelanggan, di bawah Dokumen Perhubungan akan dianggap sebagai permintaan, notis, perjanjian, Arahan atau Komunikasi (mengikut mana-mana yang berkenaan) diberikan kepada atau diterima oleh semua Pihak Pelanggan;
- (c) jika Bank menyedari atau mengesyaki secara munasabah pertikaian antara mana-mana Pihak Pelanggan, Bank boleh menolak untuk bertindak atas mana-mana Arahan sehingga semua Pihak Pelanggan telah mengesahkan kuasa Bank untuk bertindak ke atasnya dalam bentuk dan bahan yang memuaskan hati Bank; dan
- (d) setakat mana-mana Pihak Pelanggan tidak lagi wujud atas apa-apa sebab, Dokumen Perhubungan akan diteruskan untuk mengikat Pihak Pelanggan yang tinggal.

"Pihak Pelanggan" bermaksud entiti atau orang yang memegang Akaun atau menerima Perkhidmatan yang dikenal pasti sebagai pelanggan dalam Borang Permohonan, dan termasuk entiti yang bertindak menurut susunan tanpa kapasiti undang-undang berasingan yang dikenal pasti sebagai pelanggan dalam Borang Permohonan, dan, jika mempunyai lebih daripada satu Pihak Pelanggan, merujuk kepada Pihak Pelanggan secara bersama dan berasingan. Di mana susunan sedemikian tanpa kapasiti undang-undang berasingan dikenal pasti sebagai pelanggan dalam Borang Permohonan, definisi "Pelanggan" dalam Perjanjian Perkhidmatan Utama juga hendaklah termasuk Pihak Pelanggan tersebut (seperti berkenaan).

15. Salinan Berasingan

Dokumen Perhubungan boleh dimeterai oleh pelaksanaan sebarang bilangan salinan Borang Permohonan yang berkaitan, yang kesemuanya digabungkan akan membentuk satu dokumen.